

## Regulamin Promocji Pierwsza Jazda w innogy go!

1. Organizatorem Promocji jest innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011733, NIP 525-000-07-94, wysokość kapitału zakładowego(opłaconego w całości): 165 066 000 zł, (dalej: innogy).
2. Definicje:
  - a) Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji Pierwsza Jazda w innogy go!;
  - b) Akcja promocyjna – akcja opisana w Regulaminie;
  - c) Uczestnik akcji – użytkownik usługi car sharingu innogy go!, który zgłosił się do udziału w akcji i wprowadził indywidualny Kod promocyjny;
  - d) Nowy użytkownik- użytkownik usługi car sharingu innogy go!, który dokończył proces rejestracji konta w usłudze car sharingu innogy go!, zarejestrował kartę płatniczą, został poprawnie zweryfikowany i dotychczas nie wykonał ani jednego wynajmu samochodu w ramach usługi car sharingu innogy go!;
  - e) Kod promocyjny – generowany i przyznawany przez Organizatora Promocji na rzecz Użytkownika unikatowy kod uprawniający do otrzymania rabatu na 15 minut korzystania z pojazdu podczas - pierwszej jazdy w ramach wynajmu samochodów na minuty (tzw. Car sharing) zgodnie z zasadami określonymi w pkt 13 i 14 Regulaminu.
  - f) Opłata – opłata, którą użytkownik zobowiązany jest zapłacić na rzecz innogy tytułem wynagrodzenia za korzystanie z Car-sharingu.
  - g) Car sharing – usługa krótkoterminowego wynajmu pojazdów samochodowych za pośrednictwem aplikacji mobilnej innogy go! (dalej: Aplikacja).
3. Uczestnikami akcji mogą być wyłącznie Nowi Użytkownicy aplikacji innogy go!.
4. Celem Akcji promocyjnej jest promowanie usługi Car sharingu innogy go! wśród Nowych Użytkowników.
5. Akcja promocyjna trwa od dnia 3 kwietnia 2019 roku godziny 00:00 do jej odwołania.
6. Akcja promocyjna organizowana jest na terenie m.st. Warszawy.
7. Uczestnik akcji otrzyma indywidualny Kod promocyjny w wiadomości e-mail po procesie rejestracji w usłudze innogy go! i będzie mógł go wykorzystać na pierwszy wynajem samochodu w ramach car sharingu innogy go!.
8. W celu wykorzystania Kodu promocyjnego Nowy użytkownik przed skorzystaniem z usługi Car sharingu zobowiązany jest wpisać treść Kodu promocyjnego w dedykowanym polu Aplikacji.
9. Kod promocyjny uprawnia do rabatu na 15 minutowy przejazd zgodnie z zasadami określonymi w pkt 13 i 14 Regulaminu. Kod promocyjny przysługuje wyłącznie Nowemu Użytkownikowi i nie może być przekazywany, duplikowany czy sprzedany i nie może zostać wymieniony na jego równowartość w formie pieniężnej.
10. Kod promocyjny jest ważny przez 3 miesiące od daty jego otrzymania w wiadomości e-mail i 14 dni od momentu wprowadzenia go do Aplikacji.
11. Kod promocyjny nie łączy się z żadną inną akcją promocyjną do aplikacji innogy go!.
12. Kod promocyjny może być wykorzystany jeden raz przez Nowego Użytkownika, chyba że czas korzystania z pojazdu w ramach promocji jest krótszy niż 15 minut.
13. W przypadku, gdy czas używania pojazdu w ramach promocji jest dłuższy niż 15 minut, wysokość Opłaty zostaje pomniejszona tytułem rabatu o równowartość Opłaty za 15 minut jazdy, a Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty pozostałej części Opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem i regulaminem usługi innogy go!.
14. W przypadku, gdy czas używania pojazdu w ramach promocji jest równy lub krótszy niż 15 minut, wysokość Opłaty zostaje pomniejszona tytułem rabatu do kwoty 0,01 zł brutto, którą to kwotę Użytkownik zobowiązany jest zapłacić tytułem Opłaty. Pozostała kwota Kodu promocyjnego może zostać wykorzystana w późniejszym terminie, z zastrzeżeniem pkt 10 powyżej, na analogicznych zasadach.
15. Przyznane 15 minut w ramach Akcji promocyjnej nie uwzględnia 3 minut, jakie usługa innogy go! przewiduje na przygotowanie się do jazdy do momentu włączenia silnika.

16. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje można kierować na adres mailowy: reklamacje@innogygo.pl. W temacie wiadomości należy wpisać „Promocja Pierwsza Jazda” lub listownie na adres innogy Polska, ul. Włodarzewska 68, 02-384 Warszawa z dopiskiem Car sharing innogy go!
17. Zgłaszając reklamację Uczestnik akcji powinien opisać przyczynę reklamacji. Każda reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika akcji. Prawo złożenia reklamacji przysługuje wszystkim Uczestnikom akcji.
18. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie oznaczać będzie uznanie reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na papierze lub innym trwałym nośniku.
19. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Organizator wezwie Uczestnika akcji do jej uzupełnienia.
20. Złamanie ustaleń Regulaminu akcji przez Uczestnika akcji będzie oznaczało jego wykluczenie z uczestnictwa w akcji.
21. Organizator Promocji ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
22. Użytkownikowi, zgodnie z treścią art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U.2019.134 t.j.) nie przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy najmu pojazdu.
23. Prawa i obowiązki Organizatora Promocji i Uczestników akcji są określone wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
24. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, iż zmiana ta nie naruszy praw nabytych przed zmianą Regulaminu przez Uczestników akcji. Organizator powiadomi Uczestników o zmianie Regulaminu poprzez przesłanie nowego Regulaminu Uczestnikom oraz poinformuje o jego dostępności na stronie internetowej [www.innogygo.pl](http://www.innogygo.pl).
25. Sprawy sporne lub nieporozumienia mogące wyniknąć przy realizacji niniejszej Umowy lub powstałe w związku z nią, których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny. Za oddzielną zgodą Stron spory mogą być rozpoznawane przez stały polubowny sąd konsumencki np. Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>) .
26. Umowa między stronami podlega prawu polskiemu.