

Regulamin promocji Zaproś znajomych w innogy go!

1. Organizatorem Systemu Poleceń jest innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011733, NIP 525-000-07-94, wysokość kapitału zakładowego (opłaconego w całości): 165 066 000 zł, (dalej: innogy).
2. Biorąc udział w Systemie Poleceń, Uczestnik Promocji wyraża zgodę na warunki promocji opisane w tym dokumencie.
3. Definicje:
 - a) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji Zaproś Znajomych w innogy go!;
 - b) **System Poleceń** – akcja promocyjna opisana w Regulaminie;
 - c) **Stały Użytkownik** – użytkownik usługi car sharingu innogy go!, który zaprosił nową osobę do rejestracji w innogy go!, wysyłając jej specjalny kod z poziomu aplikacji;
 - d) **Nowy Użytkownik** – osoba, która wcześniej nie była zarejestrowana w usłudze innogy go! i w wyniku wprowadzenia specjalnego kodu do Aplikacji otrzymanego od Stałego Użytkownika dołączyła do usługi innogy go! po raz pierwszy. Dodatkowo spełniła wszystkie warunki rejestracji zgodnie z Regulaminem Usługi innogy go! i wykonała co najmniej jeden wynajem samochodu w ramach usługi car sharingu innogy go!
 - e) **Uczestnik Promocji** – Stały użytkownik lub Nowy użytkownik w ramach promocji System Poleceń
 - f) **Kod Promocyjny** – generowany i przyznawany przez Organizatora Promocji kod uprawniający do otrzymania rabatu o wartości 10 zł w ramach wynajmu samochodów na minuty (tzw. car sharing), zgodnie z zasadami określonymi poniżej.
 - g) **Opłata** – opłata, którą użytkownik zobowiązany jest zapłacić na rzecz innogy tytułem wynagrodzenia za korzystanie z car sharingu.
 - h) **Car sharing** – usługa krótkoterminowego wynajmu pojazdów samochodowych za pośrednictwem aplikacji mobilnej innogy go! (dalej: Aplikacja).
 - i) **Regulamin Usługi innogy go!** – regulamin usługi car sharingu obowiązujący każdego klienta innogy go!
4. Celem Systemu Poleceń jest promowanie usługi car sharingu innogy go! wśród Nowych Użytkowników.
5. Akcja poleceń trwa od dnia 28.11.2019 roku, od godziny 00:00 do jej odwołania.

Zasady systemu poleceń

6. W ramach Systemu Poleceń Stały Użytkownik zaprasza Nowego Użytkownika do korzystania z usługi car sharingu innogy go! Obaj użytkownicy zostaną nagrodzeni

kodem rabatowym o wartości 10 zł do wykorzystania w usłudze innogy go!, jeśli spełnią warunki opisane poniżej.

7. Stały Użytkownik będzie miał możliwość wygenerowania na swoim koncie w Aplikacji w zakładce „Zaproś znajomych” linka z zaproszeniem dla Nowego Użytkownika wraz z kodem promocyjnym.
8. Nowy użytkownik po otrzymaniu linka z zaproszeniem od Stałego użytkownika ściągnie aplikację i wpisze otrzymaną treść Kodu promocyjnego w dedykowanym polu formularza rejestracyjnego (pole „Masz kod promocyjny?”), w wyniku czego otrzyma rabat na pierwszy przejazd w usłudze innogy go! w wysokości 10 zł.
9. Z Kodu Promocyjnego otrzymanego w ramach Systemu Poleceń od Stałego Użytkownika może skorzystać Nowy Użytkownik, dotychczas nie zarejestrowany w usłudze innogy go!.
10. Po wykonaniu przez Nowego Użytkownika pierwszego wynajmu samochodu w ramach car sharingu innogy go!, Stały Użytkownik, którego link został użyty do rejestracji przez Nowego Użytkownika, otrzymuje automatycznie kod rabatowy na swoim koncie w wysokości 10 zł.
11. Kod promocyjny dla Nowego Użytkownika jest ważny przez 14 dni od daty jego otrzymania. Kod promocyjny dla Stałego Użytkownika jest ważny przez 30 dni od daty jego otrzymania.
12. Kod promocyjny otrzymany w wyniku zaproszenia od Stałego Użytkownika może być wykorzystany jeden raz przez Nowego Użytkownika, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w pkt. 15 poniżej. Kod Promocyjny nie może być przez Nowego Użytkownika przekazywany, duplikowany czy sprzedany i nie może zostać wymieniony na jego równowartość w formie pieniężnej.
13. Stały Użytkownik może zaprosić wielu Nowych Użytkowników.

Rozliczenie kodu promocyjnego

14. W przypadku, gdy Opłata za wynajem samochodu jest wyższa niż 10 zł, wysokość Opłaty zostaje pomniejszona tytułem rabatu o 10 zł, a Nowy użytkownik zobowiązany jest do zapłaty pozostałej części Opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem i Regulaminem Usługi innogy go!.
15. W przypadku, gdy Opłata za wynajem samochodu jest równa lub niższa niż 10 zł, wysokość Opłaty zostaje pomniejszona tytułem rabatu do kwoty 0,10 zł brutto, którą to kwotę Nowy Użytkownik zobowiązany jest zapłacić tytułem Opłaty. Pozostała kwota Kodu Promocyjnego może zostać wykorzystana w późniejszym terminie, z zastrzeżeniem pkt. 11 powyżej, na analogicznych zasadach.

Reklamacje i postanowienia końcowe

16. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje można kierować na adres mailowy: reklamacje@innogygo.pl. W temacie wiadomości należy wpisać „Poleć znajomych” lub listownie na adres innogy Polska, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa z dopiskiem „Car sharing innogy go!”.

17. Zgłaszając reklamację, uczestnik Systemu Poleceń powinien opisać przyczynę reklamacji. Każda reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika promocji. Prawo złożenia reklamacji przysługuje wszystkim Uczestnikom promocji.
18. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie oznaczać będzie uznanie reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na papierze lub innym trwałym nośniku.
19. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Organizator wezwie Uczestnika akcji do jej uzupełnienia.
20. Złamanie ustaleń Regulaminu akcji przez Uczestnika akcji będzie oznaczało jego wykluczenie z uczestnictwa w akcji.
21. Organizator Systemu Poleceń ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa
22. Użytkownikowi, zgodnie z treścią art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U.2019.134 t.j.) nie przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy najmu pojazdu.
23. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2016.471 j.t.).
24. Prawa i obowiązki Organizatora Promocji i Uczestników akcji są określone wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
25. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, iż zmiana ta nie naruszy praw nabytych przed zmianą Regulaminu przez Uczestników akcji. Organizator powiadomi Uczestników o zmianie Regulaminu poprzez poinformowanie o jego dostępności na stronie internetowej www.innogygo.pl.
26. Sprawy sporne lub nieporozumienia mogące wyniknąć przy realizacji niniejszej Umowy lub powstałe w związku z nią, których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny. Za oddzielną zgodą Stron spory mogą być rozpoznawane przez stały polubowny sąd konsumencki np. Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>) .
27. Umowa między stronami podlega prawu polskiemu.