

## **Regulamin promocji Zaproś znajomych (5x10zł) (obowiązujący od 28.12.2020)**

1. Organizatorem Systemu Poleceń jest innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011733, NIP 525-000-07-94, wysokość kapitału zakładowego (opłaconego w całości): 165 066 000 zł, (dalej: innogy).
2. Biorąc udział w Systemie Poleceń, Uczestnik Promocji wyraża zgodę na warunki promocji opisane w tym dokumencie.
3. Definicje:
  - a) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji Zaproś Znajomych w innogy go! zamieszczony na [www.innogygo.pl](http://www.innogygo.pl);
  - b) **System Poleceń** – akcja promocyjna opisana w Regulaminie;
  - c) **Stały Użytkownik** – użytkownik usługi car sharingu innogy go!, który zaprosił nową osobę do rejestracji w innogy go!, wysyłając jej specjalny kod z poziomu aplikacji;
  - d) **Nowy Użytkownik** – osoba, która wcześniej nie była zarejestrowana w usłudze innogy go! i w wyniku wprowadzenia specjalnego kodu do Aplikacji otrzymanego od Stałego Użytkownika dołączyła do usługi innogy go! po raz pierwszy. Dodatkowo spełniła wszystkie warunki rejestracji zgodnie z Regulaminem Usługi innogy go! i wykonała co najmniej jeden wynajem samochodu w ramach usługi car sharingu innogy go!
  - e) **Uczestnik Promocji** – Stały użytkownik lub Nowy użytkownik w ramach promocji System Poleceń
  - f) **Kod Promocyjny** – generowany i przyznawany przez Organizatora Promocji kod odnawialny (Okres Odnowienia: 1 dzień; Termin Ważności: 5 dni) uprawniający do otrzymania rabatu o wartości 10 zł dziennie przez 5 dni w ramach wynajmu samochodów na minuty (tzw. car sharing), zgodnie z zasadami określonymi w [Regulaminie wykorzystania kodów promocyjnych dla użytkowników innogy go.](#)
  - g) **Opłata** – opłata, którą użytkownik zobowiązany jest zapłacić na rzecz innogy tytułem wynagrodzenia za korzystanie z car sharingu.
  - h) **Car sharing** – usługa krótkoterminowego wynajmu pojazdów samochodowych za pośrednictwem aplikacji mobilnej innogy go! (dalej: Aplikacja).
  - i) **Regulamin Usługi innogy go!** – regulamin usługi car sharingu obowiązujący każdego klienta innogy go!
4. Celem Systemu Poleceń jest promowanie usługi car sharingu innogy go! wśród Nowych Użytkowników.
5. Akcja poleceń trwa od dnia 28.12.2020 roku, od godziny 15:00 do jej odwołania.

### **Zasady systemu poleceń**

6. W ramach Systemu Poleceń Stały Użytkownik zaprasza Nowego Użytkownika do korzystania z usługi car sharingu innogy go! Obaj użytkownicy zostaną nagrodzeni Kodem Promocyjnym uprawniającym do otrzymania rabatu o wartości 10 zł dziennie przez 5 dni do wykorzystania w usłudze innogy go!, jeśli spełnią warunki opisane poniżej.
7. Stały Użytkownik będzie miał możliwość wygenerowania na swoim koncie w Aplikacji w zakładce „Zaproś znajomych” linka z zaproszeniem dla Nowego Użytkownika wraz z Kodem Promocyjnym.

8. Nowy użytkownik po otrzymaniu linka z zaproszeniem od Stałego Użytkownika ściągnie aplikację innogy go! i wpisze otrzymaną treść Kodu Promocyjnego w dedykowanym polu na pierwszej stronie formularza rejestracyjnego (pole „Masz kod promocyjny?”), w wyniku czego otrzyma rabat o wartości 10 zł dziennie przez 5 dni (łącznie 50 zł). Kod aktywuje się automatycznie w momencie rejestracji Nowego Użytkownika, przyznając od tego dnia rabat. Środki w wysokości 10 zł można wykorzystać codziennie przez 5 dni do godziny 23.59. Niewykorzystane środki danego dnia się nie kumulują i przepadają na koniec dnia o północy.
9. Z Kodu Promocyjnego otrzymanego w ramach Systemu Poleceń od Stałego Użytkownika może skorzystać Nowy Użytkownik, dotychczas nie zarejestrowany w usłudze innogy go!.
10. Po wykonaniu przez Nowego Użytkownika pierwszego wynajmu samochodu w ramach car sharingu innogy go!, Stałemu Użytkownikowi, którego Kod Promocyjny został użyty do rejestracji przez Nowego Użytkownika, automatycznie zostaje przyznany Kod Promocyjny uprawniający do otrzymania rabatu o wartości 10 zł dziennie przez 5 dni. Informację o przyznaniu kodu Stały Użytkownik otrzyma w wiadomości push. Wiadomość push, o której mowa powyżej ma charakter wyłącznie informacyjny, nie noszący elementów marketingowych.
11. Kod Promocyjny dla Nowego Użytkownika jest ważny przez 5 dni od daty jego wprowadzenia do aplikacji w momencie rejestracji. Kod Promocyjny dla Stałego Użytkownika jest ważny przez 5 dni od daty jego automatycznego przypisania do konta licząc od dnia wykonania przejazdu przez Nowego Użytkownika.
12. Kod Promocyjny nie może być duplikowany, przekazany innej osobie czy sprzedany i nie może zostać wymieniony na jego równowartość w formie pieniężnej.
13. Stały Użytkownik może zaprosić wielu Nowych Użytkowników.

#### **Rozliczenie Kodu Promocyjnego**

14. Rozliczenie następuje zgodnie z zasadami określonymi [w Regulaminie wykorzystania kodów promocyjnych dla użytkowników innogy go.](#)

#### **Reklamacje i postanowienia końcowe**

15. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje można kierować na adres mailowy: reklamacje@innogygo.pl. W temacie wiadomości należy wpisać „Poleć znajomych” lub listownie na adres innogy Polska, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa z dopiskiem „Car sharing innogy go!”.
16. Zgłaszając reklamację, uczestnik Systemu Poleceń powinien opisać przyczynę reklamacji. Każda reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika promocji. Prawo złożenia reklamacji przysługuje wszystkim Uczestnikom promocji.
17. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie oznaczać będzie uznanie reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na papierze lub innym trwałym nośniku.
18. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Organizator wezwie Uczestnika akcji do jej uzupełnienia.
19. Złamanie ustaleń Regulaminu akcji przez Uczestnika akcji będzie oznaczało jego wykluczenie z uczestnictwa w akcji.
20. Organizator Systemu Poleceń ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa

21. Użytkownikowi, zgodnie z treścią art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U.2019.134 t.j.) nie przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy najmu pojazdu.
22. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. 2016.471 j.t.).
23. Prawa i obowiązki Organizatora Promocji i Uczestników akcji są określone wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
24. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, iż zmiana ta nie naruszy praw nabytych przed zmianą Regulaminu przez Uczestników akcji. Organizator powiadomi Uczestników o zmianie Regulaminu poprzez poinformowanie o jego dostępności na stronie internetowej [www.innogygo.pl](http://www.innogygo.pl).
25. Organizator informuje Użytkowników na 7 dni przed o planowanym terminie odwołania Systemu Poleceń. Informacja zostanie zamieszczona na stronie internetowej [www.innogygo.pl](http://www.innogygo.pl). Odwołanie nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji do dnia jej odwołania.
26. Sprawy sporne lub nieporozumienia mogące wyniknąć przy realizacji niniejszej Umowy lub powstałe w związku z nią, których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny. Za oddzielną zgodą Stron spory mogą być rozpoznawane przez stały polubowny sąd konsumencki np. Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>) .
27. Regulamin oraz skorzystanie z Kodu promocyjnego podlega prawu polskiemu.