

Regulamin promocji „Letnia promocja z kartą Visa w innogy go!”

Postanowienia ogólne

1. **Organizatorem Promocji** jest innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011733, NIP 525-000-07-94, wysokość kapitału zakładowego (opłaconego w całości): 165 066 000 zł, (dalej: **Organizator**).
2. Definicje
 - a. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Jedź taniej z kartą Visa w innogy go!”;
 - b. **Promocja** – akcja promocyjna „Letnia promocja z kartą Visa w innogy go!”;
 - c. **Użytkownik** – użytkownik usługi car sharingu innogy go!;
 - d. **Uczestnik Promocji** – użytkownik usługi car sharingu innogy go! przystępujący do Promocji na zasadach opisanych poniżej;
 - e. **Partner Promocji** – podmioty współpracujące z innogy go! w celu realizacji założeń Promocji opisanych w Regulaminie. Są to Visa Europe Limited (dalej: „**Visa**”) oraz Krajowy Integrator Płatności - operator płatności pod marką **Tpay**.
 - f. **Voucher Promocyjny (Voucher Visa)** – Voucher dostępny w aplikacji innogy go!, wyróżniony graficznie, o parametrach opisanych w Regulaminie, którego zakup uprawnia do wzięcia udziału w Promocji na zasadach opisanych poniżej;
 - g. **Voucher Zwrotny** – voucher na kolejny przejazd w usłudze innogy go! będący formą zwrotu części środków za zakup Vouchera Promocyjnego, przysługujący Uczestnikom Promocji na zasadach opisanych poniżej;
 - h. **Aplikacja** – aplikacja mobilna innogy go!
3. Promocja trwa od 20.07.2020 roku, od godziny 0:00 do wyczerpania Voucherów Zwrotnych.

Przetwarzanie danych osobowych Uczestników

1. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane na zasadach określonych w obowiązku informacyjnym (dalej: „**OI**”), który jest dostępny w Aplikacji, w tym w szczególności – do prawidłowej realizacji założeń Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Uczestnicy Promocji mają następującą możliwość zapoznania się z OI przed przystąpieniem do udziału w Promocji:
 - Nowy Użytkownik usługi car sharingu innogy go! przed podaniem swoich danych osobowych w Aplikacji ma możliwość zapoznania się z pełną treścią OI, który dostępny jest – w formularzu rejestracyjnym oraz na stronie innogygo.pl
 - Obecny Użytkownik usługi car sharingu innogy go! został zapoznany z pełną treścią OI na etapie swojej rejestracji w Aplikacji oraz ma możliwość wglądu do OI, który dostępny jest – w aplikacji oraz na stronie innogygo.pl

Uczestnicy Promocji

5. Uczestnikami Promocji mogą zostać:
 - a. Nowi Użytkownicy usługi car sharingu innogy go!, którzy zarejestrują się w usłudze w czasie trwania Promocji, posiadający kartę płatniczą Visa, których dane zostaną poprawnie zweryfikowane – w tym dane karty płatniczej Visa, zapisanej jako domyślna forma płatności w Aplikacji, którą opłacą zakup „Vouchera Visa”
 - b. Obecni Użytkownicy usługi car sharingu innogy go!, posiadający kartę płatniczą Visa, zapisaną jako domyślna forma płatności w Aplikacji i za pomocą której opłacą zakup „Vouchera Visa”
 - c. Obecni Użytkownicy usługi car sharingu innogy go!, którzy w czasie trwania Promocji, zmienią domyślną formę płatności w Aplikacji na kartę Visa i za jej pomocą opłacą zakup „Vouchera Visa”

Voucher Promocyjny „Voucher Visa”

7. W ramach Vouchera Promocyjnego Użytkownik ma do wykorzystania 40 zł brutto („Wartość Vouchera”) na najmy pojazdów z floty innogy go!. Opłata za Voucher Promocyjny wynosi 40 zł brutto.
8. Voucher Promocyjny jest ważny przez 14 dni od momentu jego zakupu w Aplikacji.
9. Zakup (zawarcie umowy) Vouchera Promocyjnego, jak również płatność z karty płatniczej następują w momencie wyboru w Aplikacji w zakładce „Subskrypcje i Vouchery” promocyjnego „Vouchera Visa” oraz potwierdzenie przyciskiem „Akceptuję i płacę”.
10. Voucherów, Kodów promocyjnych, subskrypcji oraz innych metod płatności przedpłaconych nie można używać jako ważnej metody płatności za Voucher Promocyjny.

Zasady promocji

11. Promocja polega na zwrocie Uczestnikowi Promocji części kosztów za zakup Vouchera Promocyjnego opłaconego tylko i wyłącznie kartą Visa, w postaci kolejnego vouchera (Voucher Zwrotny) na przejazdy samochodami z floty innogy go!:
12. Voucher Zwrotny zostanie przesłany Uczestnikowi Promocji w wiadomości na adres e-mail będący jednocześnie jego loginem w Aplikacji, w ciągu 24 godzin od zakupu Vouchera Promocyjnego. Wiadomość e-mail, o której mowa powyżej ma charakter wyłącznie informacyjny, nie noszący elementów marketingowych dotyczących Organizatora i Partnerów.
13. Wartość Vouchera Zwrotnego wynosi:
 - a. 15 zł dla Uczestników Promocji z pkt 5 a. i c.
 - b. 10 zł dla Uczestników Promocji z pkt 5 b.
14. Każdy z Uczestników Promocji jest uprawniony do otrzymania 1 Vouchera Zwrotnego.
15. Kod aktywujący Voucher Zwrotny będzie ważny przez 10 dni od dnia jego otrzymania, a środki z Vouchera Zwrotnego Uczestnik Promocji będzie mógł wykorzystać na najem

pojazdów z floty innogy go! w okresie 30 dni od wpisania w Aplikacji kodu aktywującego Voucher Zwrotny otrzymanego mailem.

Reklamacje i postanowienia końcowe

16. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje związane z Promocją lub wykorzystaniem Vouchera Promocyjnego można kierować na adres mailowy: kontakt@innogygo.pl - w temacie wiadomości należy wpisać „Letnia promocja z kartą Visa w innogy go!” – lub listownie na adres: innogy Polska, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, z dopiskiem „Car sharing innogy go!”
17. Zgłaszając reklamację Uczestnik Promocji powinien opisać przyczynę reklamacji. Każda reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika Promocji. Prawo złożenia reklamacji przysługuje wszystkim Uczestnikom Promocji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie oznaczać będzie uznanie reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na papierze lub innym trwałym nośniku.
18. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawierała będzie braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Organizator wezwie Uczestnika Promocji do jej uzupełnienia.
19. Złamanie ustaleń Regulaminu Promocji przez Uczestnika Promocji będzie oznaczało jego wykluczenie z uczestnictwa w promocji.
20. Organizator Promocji ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
21. Promocja ta nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) – w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych Dz.U. 2019, poz. 847 ze zm.).
22. Prawa i obowiązki Organizatora Promocji i Uczestników Promocji są określone wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
23. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, iż zmiana ta nie naruszy praw nabytych przed zmianą Regulaminu przez Uczestników Promocji. Organizator powiadomi Uczestników o zmianie Regulaminu poprzez poinformowanie o jego dostępności na stronie internetowej www.innogygo.pl.
24. Sprawy sporne lub nieporozumienia mogące wyniknąć przy realizacji Promocji lub powstałe w związku z nią, których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny. Za oddzielną zgodą Stron spory mogą być rozpoznawane przez stały polubowny sąd konsumencki np. Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>).
25. Promocja podlega prawu polskiemu.