

## Regulamin promocji GO dla Orange Flex

Organizatorem Promocji jest innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011733, NIP 525-000-07-94, wysokość kapitału zakładowego (opłaconego w całości): 165 066 000 zł, (dalej: innogy)

### Definicje

Definicje użyte w Regulaminie będą posiadały następujące znaczenie:

- a. **Promocja** – akcja promocyjna **GO dla Orange Flex**
- b. **Regulamin** – niniejszy regulamin. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://www.innogygo.pl>
- c. **Uczestnik Promocji** – klient Orange Flex przystępujący do Promocji za zasadach opisanych poniżej
- d. **Nowy Użytkownik** – Uczestnik Promocji, który po otrzymaniu Kodu Promocyjnego od Orange Flex, w ramach programu Klub Flex, po raz pierwszy założył konto w usłudze Car sharingu innogy go!, zaakceptował regulamin usługi, zarejestrował kartę płatniczą i został poprawnie zweryfikowany.
- e. **Kod Promocyjny** – kod generyczny przyznawany przez innogy uprawnia Uczestnika Promocji do otrzymania rabatu na przejazd samochodem w ramach usługi Car sharing innogy go!
- f. **Oplata** – opłata, którą Nowy Użytkownik zobowiązany jest zapłacić na rzecz innogy tytułem wynagrodzenia za korzystanie z Car Sharingu.
- g. **Car Sharing** – usługa krótkoterminowego wynajmu pojazdów samochodowych za pośrednictwem aplikacji mobilnej innogy go! (dalej: Aplikacja).
- h. **Orange Flex** – usługa świadczona przez Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru sądowego, pod numerem 0000010681; REGON012100784, NIP526-02-50-995. W ramach usługi Orange Polska S.A. oferuje dostęp do programu Klub Flex, działającego na podstawie regulaminu Klubu Flex dostępnego tu: <https://flex.orange.pl/regulamin>

### Zasady promocji

1. Celem Promocji jest promowanie usługi Car sharingu innogy go! wśród klientów Orange Flex
2. Promocja trwa do 31 stycznia 2021 do godziny 23:59.
3. Promocja organizowana jest na terenie m.st. Warszawy.
4. Uczestnikami Promocji mogą zostać klienci Orange Flex, którzy nie posiadają konta w Aplikacji innogy go!
5. Uczestnik Promocji otrzyma generyczny **Kod Promocyjny, generując go w aplikacji Orange Flex, w sekcji Klub Flex w ramach oferty promocyjnej innogy go!**, który uprawnia od momentu założenia konta w Aplikacji do rabatu w wysokości 30 PLN do wykorzystania na przejazdy Car Sharingiem innogy go! zgodnie z zasadami określonymi w pkt 10 i 11 Regulaminu. Kod Promocyjny przysługuje wyłącznie Nowemu Użytkownikowi i nie może być wymieniony na jego równowartość w formie pieniężnej.
6. W celu wykorzystania Kodu Promocyjnego Nowy Użytkownik przed skorzystaniem z usługi Car Sharingu zobowiązany jest wpisać treść wygenerowanego kodu na pierwszym ekranie w procesie rejestracji w Aplikacji w dedykowanym polu „Masz kod promocyjny?”
7. Kod Promocyjny w wysokości 30 PLN jest aktywny od momentu wprowadzenia go podczas rejestracji w Aplikacji przez kolejne 14 dni kalendarzowych (Termin Ważności Kodu).

8. Kod Promocyjny może być wykorzystany na jeden przejazd lub kilka przejazdów w ramach kwoty 30 PLN w Terminie Ważności Kodu.
9. Kod Promocyjny nie łączy się z żadną inną akcją promocyjną do aplikacji innogy go!.

#### **Rozliczenie Kodu Promocyjnego**

10. W przypadku, gdy wartość naliczonych Opłat jest wyższa niż wartość Kodu Promocyjnego wykorzystywanego przez Nowego Użytkownika, wysokość Opłaty zostaje pomniejszona tytułem rabatu o wartość Kodu Promocyjnego, a Nowy Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty pozostałej części Opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem i regulaminem usługi innogy go!.
11. W przypadku, gdy wartość naliczonych Opłat jest równa lub mniejsza niż wartość Kodu Promocyjnego wykorzystywanego przez Nowego Użytkownika, wysokość Opłaty zostaje pomniejszona tytułem rabatu do kwoty 0,10 zł brutto, którą to kwotę Nowy Użytkownik zobowiązany jest zapłacić tytułem Opłaty. Pozostała kwota Kodu Promocyjnego (wartość Kodu promocyjnego pomniejszona o kwotę wykorzystaną przez Nowego Użytkownika) może zostać wykorzystana w Terminie Ważności Kodu.

#### **Reklamacje**

12. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje można kierować na adres mailowy: reklamacje@innogygo.pl. lub listownie na adres innogy Polska S.A., Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa z dopiskiem car sharing innogy go!
13. Zgłaszając reklamację, Uczestnik Promocji powinien opisać przyczynę reklamacji. Każda reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika Promocji.
14. Prawo złożenia reklamacji przysługuje wszystkim Uczestnikom Promocji.
15. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie oznaczać będzie uznanie reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na papierze lub innym trwałym nośniku.
16. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Organizator wezwie Uczestnika Promocji do jej uzupełnienia.

#### **Postanowienia końcowe**

17. Złamanie ustaleń Regulaminu przez Uczestnika Promocji będzie oznaczało jego wykluczenie z możliwości skorzystania z przyznanego Kodu Promocyjnego.
18. innogy Polska S.A. ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
19. Użytkownikowi, zgodnie z treścią art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U.2019.134 t.j.) nie przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy najmu pojazdu.
20. Prawa i obowiązki Organizatora Promocji i Uczestników Promocji są określone w niniejszym Regulaminie oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
21. innogy Polska zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, iż zmiana ta nie naruszy praw nabytych przed zmianą Regulaminu przez Uczestników Promocji.
22. Sprawy sporne lub nieporozumienia mogące wyniknąć przy realizacji niniejszej Umowy lub powstałe w związku z nią, których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny. Za oddzielną zgodą Stron spory mogą być rozpoznawane przez stały polubowny sąd konsumencki np. Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>).
23. Umowa między stronami podlega prawu polskiemu.