



## Regulamin promocji „Doładuj energię kawą Costa”

Organizatorem Promocji jest innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011733, NIP 525-000-07-94, wysokość kapitału zakładowego(opłaconego w całości): 165 066 000 zł, (dalej: innogy)

### Definicje

Definicje użyte w Regulaminie będą posiadały następujące znaczenie:

- a. Promocja – akcja promocyjna „Doładuj energię kawą Costa”
- b. Regulamin – niniejszy regulamin. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://www.innogygo.pl>
- c. Uczestnik Promocji – użytkownik usługi car sharingu innogy go!, którego konto zostało zweryfikowane.
- d. Kod Promocyjny – kod promocyjny przyznawany przez innogy go! w Aplikacji uprawniający Uczestnika Promocji do otrzymania rabatu na zakup kawy w sieci kawiarni Costa Coffee.
- e. Car Sharing – usługa krótkoterminowego wynajmu pojazdów samochodowych za pośrednictwem aplikacji mobilnej innogy go! (dalej: Aplikacja).
- f. Costa Coffee - COSTA COFFEE POLSKA Spółka Akcyjna, ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa NIP 526-24-03-747, KRS: 0000054944, partner Promocji „Doładuj energię kawą Costa”,

### Zasady promocji

1. Celem Promocji jest promowanie COSTA Coffee wśród użytkowników innogy go!
2. Promocja trwa od dnia 17 września 2020 roku od godziny 00:00 do dnia 30 listopada 2020 do godziny 23.59.
3. Promocja organizowana jest na terenie m.st. Warszawy.
4. Uczestnikami Promocji mogą zostać wyłącznie klienci innogy go!
5. Aby wziąć udział w Promocji Uczestnik Promocji:
  - a. musi wejść do zakładki „Promocje” w Aplikacji,
  - b. kliknąć w banner, na którym znajdzie napis „Doładuj energię kawą”
  - c. kliknąć przycisk „Wyrażam zgodę”. Klikając w przycisk „Wyrażam zgodę”, Uczestnik Promocji wyraża zgodę, aby Organizator Promocji wysłał do niego mailem Kod Promocyjny oraz informację handlową dotyczącą Costa Coffee.
6. Niezwłocznie po dopełnieniu czynności określonych w ust. 5 powyżej – Organizator prześle na adres e-mail Uczestnika wskazany uprzednio wykorzystany do rejestracji do Aplikacji - unikatowy Kod Promocyjny, który uprawnia do rabatu w wysokości 30% na zakup kawy w sieciach kawiarni Costa Coffee.
7. Uczestnik Promocji może uzyskać Kod Promocyjny jeden raz na 7 dni w trakcie trwania Promocji.
8. Udział w Promocji i podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgód jest dobrowolne.

### Zasady wykorzystania Kodu Promocyjnego

9. Kod Promocyjny uprawnia do rabatu w wysokości 30% na zakup kawy w sieciach kawiarni Costa Coffee.
10. W celu wykorzystania Kodu Promocyjnego Uczestnik Promocji musi udać się do kawiarni Costa Coffee i podczas składania zamówienia podać bariście Kod Promocyjny.
11. Kod Promocyjny jest ważny do 31.12.2020.
12. Kod Promocyjny nie łączy się z żadną inną akcją promocyjną prowadzoną przez Costa Coffee.
13. Kod nie może być wymieniony na jego równowartość w formie pieniężnej.

14. Promocja obowiązuje tylko na wybrane grupy produktów oferowane przez Costa Coffee w dowolnym rozmiarze. Dla napojów są to kawy i herbaty przygotowywane przez baristę. Promocja nie dotyczy kaw gotowych do spożycia: napojów butelkowanych i w puszcze oraz kaw i herbat paczkowanych.
15. Promocja ma charakter rabatu. W związku z tym finalna cena kawy sprzedawanej w kawiarniach Costa Coffee zlokalizowanych na lotniskach będzie inna ze względu na inny poziom cen produktów oferowanych ww. punktach.
16. Kodów nie można łączyć, możliwe wykorzystanie jest jedynie jednego Kodu Promocyjnego podczas płatności.

### **Reklamacje**

17. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje można kierować na adres mailowy: reklamacje@innogygo.pl. lub listownie na adres innogy Polska S.A., Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa z dopiskiem „Doładuj energię kawą Costa (innogy go!)”!
18. Zgłaszając reklamację, Uczestnik Promocji powinien opisać przyczynę reklamacji. Każda reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika Promocji.
19. Prawo złożenia reklamacji przysługuje wszystkim Uczestnikom Promocji.
20. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie oznaczać będzie uznanie reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na w formie tradycyjnej lub elektronicznej (wiadomość e-mail).
21. W przypadku, gdy złożona reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Organizator wezwie Uczestnika Promocji do jej uzupełnienia.

### **Postanowienia końcowe**

22. Złamanie ustaleń Regulaminu przez Uczestnika Promocji będzie oznaczało jego wykluczenie z możliwości skorzystania z przyznanego Kodu Promocyjnego.
23. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych określone są w zał. Nr 1 do Regulaminu
24. innogy Polska S.A. ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
25. Prawa i obowiązki Organizatora Promocji i Uczestników akcji są określone w niniejszym Regulaminie oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
26. innogy Polska zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, iż zmiana ta nie naruszy praw nabytych przed zmianą Regulaminu przez Uczestników Promocji.
27. Sprawy sporne lub nieporozumienia mogące wynikać przy realizacji niniejszej Umowy lub powstałe w związku z nią, których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny. Za oddzielną zgodą Stron spory mogą być rozpoznawane przez stały polubowny sąd konsumencki np. Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>) .
28. Umowa między stronami podlega prawu polskiemu.

## Załącznik nr 1 – Zasady przetwarzania danych osobowych w zw. z promocją Costa Coffee.

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie niezbędnym do zapewnienia im udziału w Promocji, wydania Kodu Promocyjnego rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, w tym informacji podanych przez Uczestnika w Zgłoszeniu lub reklamacji, a także danych niezbędnych do potwierdzenia spełnienia warunków Promocji.
2. Organizator przetwarza dane osobowe:
  - a) w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, w tym uwzględnienia i weryfikacji Zgłoszeń, wydania nagród - podstawą przetwarzania danych osobowych jest dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. (a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”),
  - b) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji – podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, polegający na rozpatrzeniu zastrzeżeń Uczestnika w celu rozwiązania sporu na poziomie pozasądowym (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO),
  - c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów i ewentualnego dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami Uczestników (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Podanie danych osobowych w postępowaniu reklamacyjnym jest dobrowolne, jednak niezbędne, aby Organizator mógł rozpatrzyć reklamację.
4. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe przez następujące okresy: a) w czasie trwania Promocji do momentu realizacji Kodu Promocyjnego na zakup w Costa Coffee zgodnie z zasadami Regulaminu Promocji) oraz na potrzeby weryfikacji Zgłoszeń przesyłanych w danym etapie tygodniowym Okresu Trwania Promocji zgodnie z Regulaminem (mając na uwadze dopuszczalną maksymalną ilość nagród na dany numer telefonu w każdym etapie tygodniowym Okresu Trwania Promocji), b) dane zebrane w postępowaniu reklamacyjnym będą przetwarzane do czasu rozpatrzenia reklamacji w przypadku pozytywnego jej rozpatrzenia, zaś w przypadku negatywnej weryfikacji przez okres 1 (jednego) roku, dane Uczestników w zakresie potwierdzenia wydania nagrody w Promocji (potwierdzenie wysyłki wiadomości sms), protokoły negatywnej weryfikacji Zgłoszenia i dokumentacja reklamacyjna będą przechowywane na potrzeby obrony ewentualnych roszczeń przez okres 1 (jednego) roku od wydania nagrody lub negatywnej weryfikacji Zgłoszenia w zależności od wyniku weryfikacji Zgłoszenia stosownie do postanowień Regulaminu.
5. Organizator udostępni dane osobowe do następujących odbiorców: do podmiotów przetwarzających, które działają na zlecenie Organizatora i na podstawie zawartej z nimi umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym do: spółki z grupy kapitałowej innogy; nabywcy wierzycielności (w przypadku zawarcia umowy); upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza sądy i organy państwowe); biura informacji gospodarczej; pośredniczące w zawieraniu umów; świadczące usługi: z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek; drukarskie i archiwizacyjne, informatyczne i nowych technologii, obsługi telefonicznej lub elektronicznej, marketingowe, komunikacyjne i analityczne (w tym organizujące badania satysfakcji i preferencji), płatnicze, księgowo – finansowe, audytorskie i kontrolne oraz prawne i windykacyjne.
6. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie do: a) uzyskania potwierdzenia przetwarzania danych osobowych, uzyskania dostępu do takich danych oraz ich kopii, b) żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, c) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych - przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi określone w art. 17 i 18 RODO, d) przenoszenia danych osobowych – ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Organizatorowi, oraz ma prawo przestać te dane osobowe innemu administratorowi, e) zgłoszenia sprzeciwu – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych opartego na

uzasadnionym interesie Organizatora, f) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, g) złożenia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

7. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych a także skorzystania z praw, o których mowa w ust. 6 powyżej, Uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do Organizatora. Korespondencję można kierować do inspektora ochrony danych osobowych powołanego przez Organizatora pod adres Organizatora lub na adres e-mail inspektora ochrony danych osobowych innogy Polska S.A.
8. Uczestnicy zobowiązani są do podawania danych wyłącznie prawdziwych i aktualnych.