

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych użytkownika innogy go!

Przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Twoich osobowych przez innogy Polska S.A. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO, w związku z rejestracją i korzystaniem z usługi innogy go!

Administrator danych osobowych	Administratorem Twoich danych osobowych jest innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-347), przy ulicy Wybrzeże Kościuszkowskie 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000011733, NIP 5250000794, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 165 066 000 zł.
Dane kontaktowe administratora – innogy Polska	Można się z nami skontaktować: <ul style="list-style-type: none"> • telefonicznie pod numerem: 22 212 60 90 • pod adresem e-mail: kontakt@innogygo.pl • przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.innogygo.pl
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych	Wyznaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych tj. inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iod@innogygo.pl Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych oraz z korzystaniem z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy innogy Polska	Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu : <ul style="list-style-type: none"> • rejestracji konta w innogy go! i korzystania z tej usługi – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia czynności przed zawarciem umowy świadczenia usługi i realizacji tej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); • weryfikacji Twojej tożsamości oraz przysługujących Ci uprawnień do prowadzenia pojazdów – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ochrona przed potencjalnymi nadużyciami; • marketingu bezpośredniego produktów lub usług, w tym prowadzenia analiz obejmujących profilowanie (tj. korzystanie z danych osobowych do tworzenia Twojego profilu, zwłaszcza pod kątem produktów i usług, którymi możesz być zainteresowany), zmierzających do przedstawienia oferty, propozycji produktu czy usługi – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość realizacji marketingu bezpośredniego; • badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi

	<p>partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ocena jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług;</p> <ul style="list-style-type: none"> • badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie naszego przedmiotu działalności - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług, którymi możesz być zainteresowany; • ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z usługi innogy go! lub z przetwarzaniem Twoich danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; • spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub urzędów skarbowych) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); • wyrażonym w treści każdej zgody lub każdej ze zgód, o ile zostały przez Ciebie udzielone, a których udzielenie jest w pełni dobrowolne - podstawą prawną przetwarzania jest dobrowolnie udzielona zgoda lub zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W każdym czasie można wycofać udzieloną zgodę.
<p>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu</p>	<p>Jeżeli udzieliłeś dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu prowadzenia działań marketingowych opartych o zautomatyzowaną analizę Twojej aktywności, informujemy, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w toku korzystania z usługi innogy go! będziemy dobierać prezentowane w aplikacji reklamy i oferty w sposób zautomatyzowany, na podstawie Twoich danych osobowych, obejmujących w szczególności: liczbę Twoich rezerwacji, anulacji oraz przejazdów w ostatnim czasie, czas trwania Twoich przejazdów oraz daty i godziny tych przejazdów, informacje o sposobie korzystania z innogy go!, sposób rozliczenia oraz formę płatności, pokonane odległości, telemetrię pojazdu (w tym prędkość, przyspieszenie, styl jazdy), informacje o adresach, w tym punktach startowych i końcowych przejazdu, trasie jazdy oraz punktach rezerwacji pojazdu, informacje o miejscach uruchomienia aplikacji innogy go!, informacje zawarte w plikach cookies, informacje o adresach, z którymi łączyło się wykorzystywane przez Ciebie urządzenie końcowe; • w oparciu o Twój profil, utworzony na podstawie powyższych danych, będą podejmowane zautomatyzowane decyzje o prezentowanych Ci reklamach lub o przedstawieniu oferty w ramach innogy go!, która może potencjalnie Cię

	<p>zainteresować. Profilowanie będzie wykorzystywane jedynie do dobrania najbardziej dopasowanych do Ciebie treści reklamowych i najkorzystniejszych ofert;</p> <ul style="list-style-type: none"> • decyzje podejmowane w wyżej opisany sposób będą oparte o analizy statystyczne, modele uczenia maszynowego, wiedzę ekspercką, wyniki ankiet satysfakcji oraz wyniki ankiet psychograficznych, podobieństwa z innymi użytkownikami innogy go!, przynależność do grupy użytkowników w segmencie biznesowym oraz dane dotyczące korzystania z usługi i będą miały wpływ wyłącznie na wybór prezentowanych Ci reklam i ofert.
Informacja dla Klientów innogy Polska	<p>Jeżeli jesteś już Klientem innogy Polska i przy rejestracji lub w trakcie korzystania z usługi innogy go! otrzymamy od Ciebie nowe dane osobowe, informujemy, że ich przetwarzanie będzie odbywać się także w zakresie oraz w celach wskazanych w obowiązkach informacyjnych przekazanych Ci przy zawarciu lub w związku z zawarciem umowy. Wszelkie przekazane tam informacje pozostają aktualne.</p>
Kategorie odbiorców danych	<p>Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spółki z grupy kapitałowej innogy; - nabywcy wierzytelności; - upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza sądy i organy państwowe); - biura informacji gospodarczej; - pośredniczące w zawieraniu umów; - świadczące usługi: <ul style="list-style-type: none"> • z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek, • drukarskie i archiwizacyjne, • informatyczne i nowych technologii, • marketingowe, komunikacyjne i analityczne (w tym organizujące badania satysfakcji i preferencji), • obsługi telefonicznej lub elektronicznej, • płatnicze, • księgowo - finansowe, • audytorskie i kontrolne, • prawne i windykacyjne; - pracownicy agencji pracy tymczasowej, - firmy, z którymi współpracujemy, łącząc oferowane usługi lub produkty (nasi zaufani partnerzy) z branży telekomunikacyjnej, finansowej, ubezpieczeniowej, bankowej, motoryzacyjnej, AGD/RTV, FMCG (produktów szybkozbywalnych), odzieżowej, nowych technologii i informatycznej, medycznej, rozrywkowej, medialnej, usług prawnych, ochrony danych osobowych oraz świadczących usługi dla domu.
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	<p>innogy Polska zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony,</p>

	<p>a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych - należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili masz możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.</p>
<p>Okres przechowywania danych</p>	<p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane w różnych okresach, w zależności od celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rejestracji konta w innogy go! i korzystania z tej usługi – do momentu wyrejestrowania konta w innogy go!, • weryfikacji Twojej tożsamości oraz przysługujących Ci uprawnień do prowadzenia pojazdów – do momentu zweryfikowania prawidłowości danych wprowadzonych przy rejestracji; • marketingu bezpośredniego produktów lub usług – do momentu wyrejestrowania konta w innogy go! jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu; • badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług - do momentu wyrejestrowania konta w innogy go!, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu; • badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi - do momentu wyrejestrowania konta w innogy go!, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu; • ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu korzystania z innogy go! lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu uwzględnienia sprzeciwu; • wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych - do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa; • w celu określonym w treści każdej ze zgód, o ile zgody zostały udzielone - zawsze do momentu cofnięcia udzielonej zgody - albo do momentu wyraźnie wskazanego w treści zgody - w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
<p>Przysługujące prawa</p>	<p>Masz prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia; • do przenoszenia dostarczonych nam danych osobowych, tj. otrzymania tych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do ich przesłania innemu administratorowi. Jeżeli jest to

	<p>technicznie możliwe, masz prawo żądania, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi;</p> <ul style="list-style-type: none"> • cofnięcia każdej udzielonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; <p>w celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z innogy Polska lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej;</p> <ul style="list-style-type: none"> • do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO.
<p>Prawo do uzyskania interwencji ludzkiej, wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania decyzji podjętej w sposób zautomatyzowany</p>	<p>Jeżeli udzieliłeś dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu prowadzenia działań marketingowych opartych o zautomatyzowaną analizę Twojej aktywności, informujemy, że w przypadku, gdy nie zgadzasz się z przedstawionymi Ci reklamami lub ofertami opartymi o decyzję podjęta przez nas w sposób zautomatyzowany, masz prawo do jej zakwestionowania. W takiej sytuacji możesz przedstawić nam Twoje własne stanowisko i wskazać, dlaczego uznajesz podjętą przez nas decyzję za niezasadną – wówczas osoba o odpowiednich kompetencjach zweryfikuje decyzję podjętą w sposób zautomatyzowany i rozpatrzy Twoje stanowisko.</p>
<p>Prawo sprzeciwu</p>	<p>Masz prawo, bez względu na przyczynę, do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego - w takim przypadku Twoje dane osobowe nie będą przez nas przetwarzane w tym celu.</p> <p>Masz również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w jednym lub więcej z następujących celów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • weryfikacji Twojej tożsamości oraz przysługujących Ci uprawnień do prowadzenia pojazdów; • badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług; • badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie naszego przedmiotu działalności; • ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z innogy go! lub z przetwarzaniem danych osobowych. <p>Przyczyną tego sprzeciwu musi być Twoja szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celu lub celach, co do których wyrażony został sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.</p>

	<p>W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się z innogy Polska lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania	<p>Podanie danych osobowych było dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji konta w innogy go! i korzystania z tej usługi.</p> <p>Podanie danych osobowych w związku z wyrażonymi zgodami na przetwarzanie danych osobowych, o ile zostały wyrażone, jest zawsze dobrowolne, a ich niepodanie (nieudzielenie zgody lub jej wycofanie) nie rodzi żadnych konsekwencji.</p>