



## **Regulamin korzystania z usługi innogy go! obowiązuje od 03.03.2020**

### **Wstęp**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi innogy go! (dalej także „Usługa”).
2. Usługa polega na możliwości najmu pojazdów należących do floty innogy Polska, za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. W Aplikacji Mobilnej przedstawione są warunki poszczególnych ofert najmu pojazdu, które Użytkownik może wybrać. W ramach Usługi – w Aplikacji Mobilnej udostępniane są również informacje na temat produktów lub usług innogy Polska S.A. Usługa świadczona jest przy wykorzystaniu pojazdów – samochodów elektrycznych posiadających automatyczną skrzynię biegów.
3. Usługa świadczona jest przez innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000011733, REGON: 010330646, NIP: 5250000794, Kapitał Zakładowy w wysokości 165 066 000 zł – opłacony w całości (dalej innogy).
4. Regulamin oraz informacje dotyczące usługi innogy go! znajdują się na stronie internetowej <http://www.innogygo.pl> oraz w Aplikacji Mobilnej. W sprawie Usługi można również kontaktować się pod numerem infolinii innogy go! (+48 22 212 60 90).

### **Aplikacja Mobilna**

5. Korzystanie z usługi innogy go! jest możliwe po dokonaniu rejestracji za pośrednictwem aplikacji mobilnej innogy go! na urządzeniu mobilnym Użytkownika (dalej: Aplikacja Mobilna).
6. Aplikacja Mobilna przeznaczona jest dla urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet z systemem operacyjnym Android (5.0 lub nowszym) oraz IOS (10.0 lub nowszym). Aplikację Mobilną można pobrać ze sklepów Google Play (dla systemu Android) i App Store (dla systemu IOS).
7. W celu poprawnego korzystania z Usługi Aplikacja Mobilna wymaga połączenia urządzenia Użytkownika z internetem wraz z włączoną funkcją pakietowego przesyłania danych oraz ciągłego działania usługi lokalizacji.

### **Dostęp do usługi INNOGY GO!**

8. W celu uzyskania dostępu do Usługi konieczna jest akceptacja w Aplikacji Mobilnej niniejszego Regulaminu. Zamieszczona w Aplikacji Mobilnej Polityka Prywatności stanowi integralną część Regulaminu.
9. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej możliwe jest po dokonaniu logowania się do konta Użytkownika, używając w tym celu adresu e-mail (login) oraz hasła, które Użytkownik wprowadził podczas rejestracji konta.
10. W celu zarejestrowania konta Użytkownika wymagane jest aby osoba fizyczna spełniała poniższe warunki (dalej także Użytkownik):
  - a. posiadała uznawane przez prawo polskie prawo jazdy kategorii B przez okres minimum 6 miesięcy,
  - b. ukończyła 22 lata,
  - c. była posiadaczem karty płatniczej, akceptowanej przez firmę Tpay,
  - d. brak ograniczeń zdolności do czynności prawnych.Powyższe warunki muszą być spełnione przez Użytkownika w czasie korzystania z Usługi. Konta zarejestrowanych Użytkowników, którzy nie spełniają powyższych wymagań, zostaną zablokowane do czasu ich spełnienia.
11. W procesie rejestracji konta w Aplikacji Mobilnej niezbędne jest:
  - a. podanie przez Użytkownika danych osobowych: imię, nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, numer PESEL lub numer paszportu, data wydania i termin ważności oraz numer prawa jazdy, numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail,
  - b. przesłanie w aplikacji zdjęcia pierwszej oraz drugiej strony prawa jazdy,
  - c. wprowadzenie numeru karty płatniczej, której właścicielem jest Użytkownik,
  - d. ważnej co najmniej przez następne 40 dni od dnia rejestracji konta,
  - e. zaakceptowanie regulaminu dokonywania płatności kartą płatniczą,
  - f. dokonanie zwrotnej opłaty weryfikacyjnej w wysokości 1 zł, o której mowa w pkt. 23. Dalsze korzystanie z Aplikacji Mobilnej jest nieodpłatne.
12. Podane przez Użytkownika dane osobowe, prawo jazdy oraz zdjęcia podlegają weryfikacji. Zdjęcia prawa jazdy Użytkownika są usuwane natychmiast po zweryfikowaniu prawidłowości wprowadzonych danych.
13. W sytuacji, w której dostrzeżone zostaną nieścisłości danych podanych przez Użytkownika z przesłanymi dokumentami, Użytkownik otrzyma informację o zaistniałej sytuacji oraz poproszony zostanie o ich usunięcie lub zmianę. Innogy zastrzega sobie prawo do wezwania Użytkownika do podania dodatkowych informacji w celu dokończenia procesu rejestracji.
14. Aby skorzystać z Usługi niezbędna jest pozytywnie zakończona weryfikacja danych, o której Użytkownik jest informowany za pomocą wiadomości przesłanej na wskazany w rejestracji adres email.
15. Jeśli Użytkownik posiada prawo jazdy niehonorowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zostanie poproszony o przesłanie zdjęcia międzynarodowego prawa jazdy.
16. Użytkownik nie może przekazywać osobom trzecim swoich danych do logowania. Naruszenie tego zobowiązania może skutkować obciążeniem go opłatami za Usługę i może się wiązać z nałożeniem dodatkowych opłat z tego tytułu.
17. W przypadku pozyskania przez osoby trzecie danych, o których mowa w pkt. 16, Użytkownik jest zobligowany do natychmiastowego powiadomienia Innogy, kontaktując się z infolinią Innogy go! (+48 22 212 60 90). Po otrzymaniu zgłoszenia Innogy niezwłocznie zablokuje konto Użytkownika.
18. Jeśli jakiegokolwiek dane przekazane podczas rejestracji konta Użytkownika uległy zmianie (szczególnie dane osobowe oraz karty płatniczej), Użytkownik zobowiązany

jest do zaktualizowania ich w Aplikacji Mobilnej. Może to wiązać się z koniecznością ponownej weryfikacji karty, opisanej w pkt. 23.

19. Użytkownik może wyrejestrować konto w każdym momencie, poza czasem trwania najmu. Wyrejestrowanie usługi może odbyć się drogą mailową na adres email kontakt@innogygo.pl bądź pisemnie na adres spółki wskazany w pkt. 3 powyżej.

## **Płatności**

20. Płatność za Usługę realizowana jest za pomocą płatności bezgotówkowych (w tym z użyciem form płatności w ramach ofert dostępnych w Aplikacji Mobilnej lub w innych kanałach sprzedaży innogy lub podmiotów współpracujących z innogy) i możliwa jest po podaniu danych karty płatniczej i jej poprawnej weryfikacji. Dane karty płatniczej nie są przechowywane przez innogy, a wyłącznie przez operatora płatności bezgotówkowych (dalej także Tpay).
21. Aby skorzystać z usługi innogy go! niezbędna jest akceptacja regulaminu operatora płatności mobilnych, którym jest Tpay, Krajowy Integrator Płatności S.A. (ul. Św. Marcina 73/6, 61-808 Poznań NIP: 7773061579 REGON: 300878437 KRS: 0000412357)
22. Niezaakceptowanie regulaminu, o którym mowa w pkt. 21 powyżej lub jego aktualizacji, wiąże się z brakiem możliwości korzystania z Usługi, gdyż uniemożliwia rozliczanie płatności za najem pojazdów.
23. Brak wprowadzenia danych karty płatniczej należącej do Użytkownika, uniemożliwia korzystanie z usługi innogy go!. Weryfikacja karty płatniczej następuje poprzez obciążenie rachunku Użytkownika kwotą 1 zł. Po poprawnej weryfikacji kwota ta jest zwracana na konto Użytkownika.
24. Opłaty pobierane są na podstawie Cennika zamieszczonego na stronie internetowej <http://www.innogygo.pl/> i w Aplikacji Mobilnej.
25. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Subskrypcji, Vouchera, (o których mowa w pkt 62) lub Kodu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 69 Regulaminu, płatność za Usługę odbywać się będzie w następujący sposób:
  - a. W pierwszej kolejności płatność za Usługę pobierana jest z Subskrypcji lub Vouchera lub Kodu promocyjnego Użytkownika, zgodnie z datą ważności środków (zaczynając od tych o najkrótszym terminie ważności).
  - b. W przypadku, kiedy dostępna kwota Kodu, Vouchera, Subskrypcji jest niewystarczająca by pokryć w całości płatność za Usługę, pozostałą kwotą obciąża się kolejny w kolejności Voucher, Kod, itd.
  - c. W przypadku, kiedy wykorzystanie wszystkich dostępnych na Subskrypcji, Voucherach, Kodach środków nie pokryje w całości opłaty za Usługę, pozostałą kwotą jest obciążana karta płatnicza Użytkownika.

## **Rezerwacja pojazdu**

26. Aby skorzystać z Usługi, należy dokonać rezerwacji pojazdu za pomocą Aplikacji Mobilnej.
27. W celu uzyskania przybliżonej informacji o odległości dzielącej Użytkownika od pojazdu, niezbędne jest jego wybranie spośród dostępnych w Aplikacji Mobilnej pojazdów.
28. W celu dokonania rezerwacji pojazdu należy skorzystać z opcji „Rezerwuję i płacę” w Aplikacji Mobilnej. Szczegółowe warunki rezerwacji mogą się różnić dla

poszczególnych pojazdów i dostępne są w Warunkach najmu danego modelu pojazdu.

29. Do celów identyfikacji pojazdów użyto ich numerów rejestracyjnych.

## **Rozpoczęcie i zakończenie najmu**

30. W celu otwarcia pojazdu niezbędne jest skorzystanie z Aplikacji Mobilnej i zeskanowanie znajdującego się na samochodzie kodu QR (jest to jednoznaczne z zamówieniem z obowiązkiem zapłaty).
31. Użytkownik zawiera umowę najmu w momencie otwarcia pojazdu na Warunkach najmu i wg cennika określonych dla danego pojazdu wg stanu na dzień zawarcia takiej umowy.
32. Użytkownik zobligowany jest przed rozpoczęciem jazdy:
- a. zapoznać się ze skróconą instrukcją obsługi pojazdu zamieszczoną w Aplikacji Mobilnej lub we wnętrzu pojazdu,
  - b. zamieścić zgodnie z wytycznymi Aplikacji Mobilnej ocenę pojazdu, jego stanu technicznego oraz czystości,
  - c. zweryfikować czy w pojeździe znajdują się:
    - i. gaśnica
    - ii. trójkąt ostrzegawczy
    - iii. apteczka
33. Zgłoszenie braków w wyposażeniu pojazdu powinno odbyć się za pomocą infolinii (+48 22 212 60 90). Jeśli nie zagrażają one bezpieczeństwu w ruchu drogowym Użytkownik może podjąć decyzję o kontynuowaniu lub odstąpieniu od najmu. Użytkownik musi odstąpić od umowy w czasie nie dłuższym niż 3 minuty od momentu otwarcia pojazdu i przed uruchomieniem go za pomocą przycisku START/STOP lub kluczyka. W tej sytuacji ewentualne naliczone opłaty zostaną zwrócone. Po upływie 3 minut prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa powyżej nie przysługuje.
34. W przypadku niektórych pojazdów, gdy Użytkownik rozliczany jest za minutę jazdy - opuszcza pojazd, jednak zamierza kontynuować jazdę używanym pojazdem, może nie kończyć najmu i skorzystać z funkcji „Postój” w Aplikacji Mobilnej. Ta usługa jest płatna zgodnie z cennikiem (opłata postojowa).
35. W celu zakończenia najmu pojazdu należy wybrać w Aplikacji Mobilnej opcję „Zakończ najem”. Wymaga to połączenia urządzenia mobilnego z Internetem. Zakończenie najmu wymaga również zaciągnięcia (uruchomienia) hamulca ręcznego, wyłączenie świateł, zamknięcia wszystkich okien i drzwi w pojeździe.
36. Z uwzględnieniem pkt. 37 poniżej, Użytkownik jest uprawniony do parkowania pojazdu w miejskiej publicznej strefie płatnego parkowania („SPP”), bez obowiązku uiszczania z tego tytułu opłat.
37. Użytkownik zobowiązany jest do zakończenia najmu w prawidłowy sposób. Zakończenie najmu jest prawidłowe, gdy pojazd zaparkowany został zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na terenie publicznie dostępnym w obszarze dostępności usługi innogy go!, w wyznaczonych strefach wskazanych w Aplikacji Mobilnej oraz określonych w pkt. 38. Użytkownik ma obowiązek upewnić się, że najem został poprawnie zakończony, a auto zamknięte.
38. Użytkownik zobowiązany jest do zakończenia najmu tylko w wyznaczonych strefach innogy, na następujących warunkach:

- a. w „Strefie I” – bez ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz innogy.
- b. w „Strefie II” albo w „Strefie III”, wyznaczonych poza obszarem „Strefy I” – za dodatkową opłatą na rzecz innogy, na podstawie Cennika usług zamieszczonego na stronie internetowej <http://www.innogygo.pl/> i w Aplikacji Mobilnej.
- c. innogy zastrzega sobie prawo przypisania niektórych modeli pojazdów wyłącznie do wyznaczonych stref, które będą określone przy danym modelu samochodu w Warunkach najmu.

Granice poszczególnych stref zostały określone w aplikacji mobilnej.

39. Każdy przypadek zakończenia najmu na terenie prywatnym i brak zwrotu pojazdu, zostanie zgłoszony na Policję i traktowany przez innogy jako kradzież lub przywłaszczenie pojazdu przez Użytkownika.
40. Użytkownik nie może dokonać zakończenia najmu:
  - a. w miejscach, gdzie parkowanie jest ograniczone czasowo lub wiąże się z koniecznością spełnienia dodatkowych wymagań (np. w strefie przeznaczonej wyłącznie dla mieszkańców),
  - b. niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub na terenie zielonym,
  - c. w obrębie prywatnych parkingów (tj. galerie handlowe), osiedli lub posesji (również tych należących do Użytkownika),
  - d. w garażach podziemnych,
  - e. poza wyznaczonymi strefami innogy go! wskazanymi w Aplikacji Mobilnej, o których mowa w pkt. 38 powyżej.
41. W przypadku niezastosowania się do pkt. 40 Użytkownik może ponieść opłaty związane z nieprawidłowym zakończeniem najmu oraz koniecznością przeparkowania pojazdu, jak również obciążony zostanie kosztami nałożonych mandatów lub opłat parkingowych.

### **Pojazdy innogy go! oraz zasady z nich korzystania**

42. W ramach usługi innogy go! Użytkownik może skorzystać z najmu samochodów zgodnie z obowiązującym na dzień najmu Cennikiem, na warunkach opisanych w Warunkach korzystania z danego modelu pojazdu („Warunki najmu”), które określają m.in.
  - a. kryteria na podstawie, których Użytkownik ma dostęp do danego modelu pojazdu
  - b. udział własny w szkodzie
  - c. maksymalna długość trwania jednego najmu
  - d. zasady rezerwacji pojazdu
43. Użytkownik zobowiązuje się zapoznać z Warunkami najmu i cennikiem każdorazowo przed rozpoczęciem najmu, a rozpoczęcie najmu jest równoznaczne z akceptacją Warunków najmu i cennika.
44. innogy ma prawo do zmiany Warunków najmu i cennika. Nowe Warunki najmu i cennik wchodzi w życie z chwilą określoną przez innogy i będą każdorazowo zamieszczane w Aplikacji mobilnej i na stronie [www.innogygo.pl](http://www.innogygo.pl). Użytkownik ma prawo zakończyć najem według warunków obowiązujących w chwili rozpoczęcia najmu.
45. Maksymalny czas najmu pojazdu jest określony w Warunkach najmu, jednak innogy zastrzega sobie prawo do pobierania opłat po każdej zakończonej dobie najmu. W przypadku braku możliwości pobrania środków, innogy ma prawo zakończyć najem zdalnie.

46. W sytuacji niestosowania się przez Użytkownika do pkt 47 lub w przypadku podejrzenia dopuszczenia się przywłaszczenia lub kradzieży pojazdu, innogy jest uprawnione do zdalnego zakończenia najmu oraz powiadomienia, jeśli uzna że zaszła taka konieczność, odpowiednich organów ścigania.
47. Użytkownik oświadcza, że korzystając z Usługi innogy go! będzie:
- przestrzegał zasad opisanych w Regulaminie oraz Aplikacji Mobilnej,
  - stosował się do obowiązujących przepisów prawa oraz dbał o respektowanie zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym,
  - stosował się do umieszczonej w pojeździe instrukcji obsługi.
48. Aby zapewnić prawidłowe działanie Aplikacji Mobilnej, Użytkownik powinien dokonywać dostępnych aktualizacji.
49. Pojazdy wyposażone są w urządzenia GPS, dzięki którym możliwa jest lokalizacja trasy podczas najmu.
50. Poprzez akceptację niniejszego regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na monitorowanie położenia i trasy pojazdu w trakcie najmu.
51. Brak możliwości przesyłania danych pakietowych lub brak zasilania uniemożliwia korzystanie z Aplikacji Mobilnej.
52. Użytkownik nie może:
- udostępniać pojazdu do kierowania osobie trzeciej, tj. innej niż Użytkownik,
  - palić w pojeździe tytoniu, używać w nim papierosów elektronicznych,
  - spożywać lub prowadzić pojazd po alkoholu, narkotykach lub innych substancjach odurzających, mogących mieć wpływ na zdolność prowadzenia pojazdu.
  - uczestniczyć w wyścigach, testach samochodowych lub rajdach, holować innych pojazdów,
  - dokonywać jakichkolwiek zmian elementów składowych lub wyposażenia pojazdu, w tym umieszczać jakichkolwiek oznaczeń lub nośników reklamowych,
  - naprawiać, przerabiać lub dokonywać czynności serwisowych w pojeździe we własnym zakresie,
  - opuszczać pojazdem granice Rzeczypospolitej Polskiej,
  - dopuszczać do sytuacji, w której w pojeździe przebywa więcej aniżeli dopuszczalna liczba osób, równa liczbie dostępnych pojedynczych miejsc siedzących,
  - przewozić zwierząt poza specjalnie przeznaczonym do tego własnym transporterem,
  - przewozić ładunków, których ciężar przekroczy dopuszczalną ładowność pojazdu, która jest określona w Warunkach najmu,
  - otwierać klapy przedniej samochodu.
53. Pojazd nie może być wykorzystywany:
- w celach nauki jazdy,
  - do przewożenia przesyłek kurierskich,
  - do transportu materiałów niebezpiecznych,
  - w wyścigach, zawodach, rajdach, próbach szybkości,
  - jako rekwizyt.
54. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez przewożone przez siebie osoby lub zwierzęta.
55. Odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów ruchu drogowego oraz przepisów administracyjnych spoczywa jedynie na Użytkowniku pojazdu. innogy zobowiązane

jest do przekazania danych Użytkownika organom prowadzącym postępowanie w zakresie popełnienia czynu niedozwolonego.

56. Przed rozpoczęciem jazdy Użytkownik ma możliwość zweryfikowania w Aplikacji Mobilnej poziomu naładowania baterii w pojeździe (estymowany zasięg pojazdu). Innogy zapewnia, że pojazdy będą pozwalały na przejechanie minimum 15 kilometrów (tj. estymowany zasięg pojazdu min. 30 km). Jeżeli w trakcie trwania najmu poziom estymowanego zasięgu pojazdu obniży się poniżej 15 km Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego prawidłowego zakończenia najmu albo podłączenia pojazdu w stacji ładowania Innogy przed zakończeniem najmu. Stacje ładowania Innogy zaznaczone są na mapie w aplikacji. Stacje ładowania Innogy są wyposażone w kable do ładowania.
57. W pojazdach, które znajdują się we flocie Innogy go! zamontowane są urządzenia, które pozwalają monitorować ich położenie, prędkość oraz pracę silnika, jak również poziom naładowania baterii czy sposób jazdy.
58. Użytkownik jest odpowiedzialny za rzeczy pozostawione w aucie i zobowiązany jest do ich zabrania przed opuszczeniem pojazdu.
59. W przypadku znalezienia w pojeździe rzeczy, Innogy przechowuje je przez okres 60 dni. Po tym czasie są one przekazywane do biura rzeczy znalezionych Urzędu m.st. Warszawy.
60. Innogy zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Użytkownika w sytuacji:
  - e. zalegania z opłatami na rzecz Innogy,
  - f. użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - g. częstego anulowania rozpoczętych rezerwacji,
  - h. wykrycia przypadków łamania przepisów prawa.

### **Opłaty za korzystanie z pojazdu**

61. Za korzystanie z usługi Innogy go! konieczne jest dokonanie zapłaty, która pobierana jest zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem oferty wybranej przez Użytkownika w Aplikacji Mobilnej.
62. Użytkownik może dokonać wyboru sposobu rozliczenia za korzystanie z usługi Innogy go! wybierając w Aplikacji Mobilnej następujące formy rozliczenia:
  - a. Rozliczenie „na minuty” - opłata za najem pojazdu naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę najmu, w której pojazd porusza się oraz za czas postoju zgodnie z Cennikiem danego pojazdu.
  - b. Jednorazowe pakiety czasowe - Użytkownik może korzystać z najętego pojazdu w zakresie z góry określonego limitu czasu, przewidzianego dla wybranego jednorazowego pakietu czasowego. Do limitu czasu przypisanego dla danego jednorazowego pakietu czasowego wlicza się czas, w którym pojazd poruszał się oraz czas jego postoju. W przypadku kontynuacji danego najmu po wykorzystaniu limitu czasu w ramach wybranego jednorazowego pakietu czasowego, rozliczenie za dalszy czas najmu następuje automatycznie według rozliczenia „na minuty”.
  - c. Subskrypcja – odnawialny pakiet wartościowy do wykorzystania w określonym czasie – szczegóły w warunkach regulaminu Subskrypcji
  - d. Voucher - pakiet wartościowy do wykorzystania w określonym czasie – szczegóły w warunkach regulaminu Voucher
63. Rozliczenie za korzystanie z usługi Innogy go! dokonywane jest zgodnie z pkt. 25 i w następujący sposób:

- a. W przypadku wyboru rozliczenia „na minuty”, w momencie rezerwacji pojazdu może być pobrana opłata w wysokości 15 zł, która zostaje rozliczona po zakończeniu danego najmu. Jeśli opłata końcowa będzie niższa niż opłata pobrana w chwili rezerwacji, wówczas różnica jest automatycznie zwracana na konto Użytkownika zgodnie z pkt. 74
  - b. W przypadku wyboru jednorazowego pakietu czasowego, na poczet końcowego rozliczenia najmu, w momencie rezerwacji pojazdu pobierana jest opłata w wysokości ceny wybranego jednorazowego pakietu czasowego. Użytkownik może zdecydować o zakończeniu najmu przed wykorzystaniem całego jednorazowego pakietu czasowego, ale wówczas niewykorzystana część pakietu przepada.
  - c. W przypadku, kiedy wartość końcowego rozliczenia najmu przekroczy wartości opłat pobranych zgodnie z pkt. 63 lit. a. lub b., po zakończeniu danego najmu pojazdu Użytkownik zostanie obciążony kwotą różnicy.
  - d. W przypadku anulowania rezerwacji przed otwarciem drzwi lub zakończenia jej przed upływem 3 minut od otwarcia pojazdu (zgodnie z opisem w pkt. 33), opłata pobrana w momencie rezerwacji zostanie automatycznie zwrócona.
64. Użytkownik może zostać również obciążony opłatami dodatkowymi, o których mowa w niniejszym regulaminie w pkt. 83, 84 i 85.
65. Pojazdy są ładowane na stacjach ładowania przez obsługę usługi innogy go!. Koszt ładowania jest uwzględniony w opłacie za korzystanie z pojazdu. Użytkownik może także samodzielnie naładować pojazd we własnym zakresie podłączając go do ogólnodostępnych stacji ładowania.
66. W przypadku najmu minimum dobowego, Użytkownik może po uprzednim kontakcie z Infolinią, umówić się na odbiór ładowarki 230V, z której może skorzystać, jednak bez prawa zwrotu poniesionych w związku z ładowaniem kosztów.
67. Informację o naliczonych opłatach za użytkowanie pojazdu, Użytkownik może znaleźć po zakończeniu najmu w Aplikacji Mobilnej w zakładce Historia, a fakturę elektroniczną dokumentującą naliczone opłaty na podanej skrzynce e-mail, na co Użytkownik wyraża zgodę.
68. W Aplikacji Mobilnej dostępne są również informacje o wszelkich rozliczeniach oraz stanie konta Użytkownika.
69. W ramach prowadzonych akcji marketingowych, programów lojalnościowych, Użytkownik może otrzymać Kody promocyjne itp. Zasady ich przydzielania będą szczegółowo opisane w ramach każdego programu.
70. Płatności realizowane są automatycznie za pośrednictwem Tpay. Jeśli Użytkownik nie posiada wystarczających środków na karcie płatniczej lub zrealizowanie płatności nie jest możliwe z innej przyczyny, Użytkownik zostanie poproszony o wprowadzenie danych innej karty płatniczej.
71. Wszelkie zaległości w opłatach, będą skutkować zablokowaniem możliwości najmu pojazdów do momentu uregulowania płatności.
72. Dochodzenie należności i naliczanie odsetek przez innogy odbywa się na zasadach ogólnych.
73. Aktualny cennik poszczególnych ofert będzie każdorazowo zamieszczany w Aplikacji mobilnej oraz na stronie internetowej innogy go!. Klient zobowiązuje się zapoznać z Cennikiem wybranej oferty każdorazowo przed rozpoczęciem Najmu. Rozpoczęcie Najmu jest równoznaczne z akceptacją Cennika. Użytkownik ma prawo zakończyć najem według stawek obowiązujących w chwili rozpoczęcia najmu. innogy ma prawo do zmiany cennika usług. Nowy Cennik wchodzi w życie z chwilą określoną przez innogy.



74. W przypadkach uzasadniających zwrot całości lub części pobranych przez innogy od Użytkownika opłat, w szczególności w przypadku uwzględnienia reklamacji albo odstąpienia od umowy najmu pojazdu, zwrot środków następuje na konta Subskrypcji, Voucherów, Kodów promocyjnych lub kartę płatniczą, z których odpowiednio środki te zostały pobrane.

## **Reklamacje**

75. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usługi drogą elektroniczną na adres: kontakt@innogygo.pl lub pisemnie na adres: Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa.

76. innogy ma 30 dni od daty wpływu reklamacji na jej rozpatrzenie. Jeżeli innogy nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim uważa się, że uznało reklamację. Odpowiedź na reklamację innogy przekazuje Użytkownikowi drogą mailową lub pisemnie.

77. W reklamacji proszę podać:

- a. imię i nazwisko, e-mail i/ lub numer telefonu Użytkownika przypisany do konta w Aplikacji Mobilnej,
- b. dane pozwalające na identyfikację przejazdu np. data oraz godzina najmu, numer rejestracyjny lub boczny pojazdu, numer faktury,
- c. opis stanu faktycznego i uzasadnienie reklamacji,
- d. w razie uznania przez Użytkownika za przydatne do rozpoznania reklamacji – można załączyć dokumentację zdjęciową.

## **Uszkodzenia pojazdu i odpowiedzialność Użytkownika**

78. Użytkownik jest odpowiedzialny za uszkodzenia pojazdu powstałe z winy Użytkownika. W przypadku uszkodzenia pojazdu (wewnątrz lub na zewnątrz) Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z infolinią innogy go! (tel. +48 22 212 60 90).

79. Opłaty wiążące się z koniecznością uzupełnienia braków w wyposażeniu pojazdu, usunięciem naruszeń lub usunięciem powstałych uszkodzeń, którymi może zostać obciążony Użytkownik, wskazane są w pkt 82, 83 i 84 Regulaminu.

80. Użytkownik zwolniony jest z odpowiedzialności za kradzież pojazdu (z zastrzeżeniem zdania następnego), jak i za uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu w wyniku działania, wypadku lub kolizji spowodowanej przez osobę trzecią (bez winy własnej Użytkownika) lub działania sił natury (np. burza, powódź).

81. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za kradzież pojazdu jeśli nie dokonał jego prawidłowego zamknięcia w trakcie trwania lub po zakończeniu najmu.

82. Pojazdy objęte są ubezpieczeniami komunikacyjnymi AC, OC oraz NNW (NNW z sumą ubezpieczenia w wysokości 10 000 zł). Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami ubezpieczeń i ich przestrzegania jako Użytkownik pojazdu. Warunki ubezpieczeń dostępne są na stronie [www.innogygo.pl](http://www.innogygo.pl). W przypadku wystąpienia szkody w pojeździe, jeżeli dana polisa nie pokryje szkody w całości – innogy ma prawo zgłosić swe roszczenia do Użytkownika pojazdu na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami prawa. Polisa ubezpieczenia komunikacyjnego AC nie obejmuje w szczególności sytuacji:

- a. gdy pojazd uległ uszkodzeniu, a kierujący nim Użytkownik znajdował się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych zabronionych substancji,

- b. uszkodzenia pojazdu w wyniku naruszenia przepisów drogowych lub jeśli Użytkownik nie posiada akceptowanych prawnie dokumentów uprawniających do jazdy,
- c. uszkodzenia pojazdu spowodowanego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa,
- d. zdarzenia w trakcie, którego Użytkownik zbiegł z miejsca wypadku,
- e. w których ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania w wyniku niedopełnienia obowiązków, takich jak wypełnienie oświadczenia o zdarzeniu drogowym,
- f. gdy szkoda powstała podczas prowadzenia pojazdu przez inną osobę aniżeli Użytkownik, który wynajął samochód,
- g. gdy pojazd, którym porusza się Użytkownik stanowi niebezpieczeństwo w ruchu drogowym, w związku ze złym stanem technicznym lub brakach w wyposażeniu,
- h. przekroczenia pojazdem granic terytorium Polski.

### **Kary i opłaty dodatkowe**

83. W sytuacjach nieprawidłowego zaparkowania pojazdu, opisanych w pkt. 41, innogy wezwie Użytkownika do opłacenia lub zwrotu kosztów związanych z naliczonymi opłatami, karami lub mandatami. Wyjątek stanowi sytuacja, w której Użytkownik wykaże, że powyższe opłaty musiał ponieść z winy innogy lub, że przepisy prawa stanowią, iż nie ponosi za nie odpowiedzialności.
84. Użytkownik ponosi następujące opłaty dodatkowe w przypadku:
- a. palenia w pojeździe wyrobów tytoniowych, używania papierosów elektronicznych, jak również spożywania alkoholu, zażywania jakichkolwiek substancji odurzających: 700 zł;
  - b. wyłączenia pojazdu z usługi spowodowanego zabrudzeniem wnętrza wymagającym jego czyszczenia: 300 zł;
  - c. konieczności odholowania auta na lawecie spowodowana jego całkowitym rozładowaniem: 250 zł;
  - d. umożliwienia korzystania z pojazdu osobom trzecim: 1000 zł;
  - e. utraty wyposażenia pojazdu (trójkąt, gaśnica, dywanik, apteczka): za każdy element wyposażenia wg cennika producenta plus 100 zł;
  - f. utraty kabla do ładowania w gniazdku 230V: 2000 zł;
  - g. zgubienia lub zniszczenia tablicy rejestracyjnej: 300 zł;
  - h. gdy najem został zakończony w zabronionym miejscu, np. na parkingu prywatnym bądź niezgodnie z przepisami: 300 zł plus koszty powstałe w konsekwencji zdarzenia;
  - i. udostępnienie przez innogy danych Użytkownika uprawnionym podmiotom na podstawie pkt. 55 niniejszego regulaminu, np. przy postępowaniu mandatowym: 100zł;
  - j. porzucenie pojazdu lub opuszczenie pojazdu bez jego zamknięcia za pomocą Aplikacji Mobilnej: 500 zł,
  - k. udział własny w szkodzie powstałej z winy Użytkownika: określony jest w Warunkach najmu dla konkretnego modelu Pojazdu (co nie wyklucza możliwości obciążenia Użytkownika innymi kosztami w przypadkach, o których mowa w pkt 82.
  - l. nie zgłoszenia wypadku lub ucieczka z miejsca zdarzenia: 500 zł,

- m. łamanie przepisów ruchu drogowego (innych niż naruszenie wskazane w lit. h): 300zł,
  - n. przewożenie zwierząt bez przystosowanego do tego celu własnego transportera: 1000 zł
  - o. wyjazd poza granice Polski: 1000 zł
  - p. holowanie innego samochodu: 1000 zł
85. innogy zastrzega sobie prawo by żądać od Użytkownika dodatkowego odszkodowania w przypadku, gdy opłata dodatkowa nie pokrywa w całości zaistniałej szkody. Dochodzenie odszkodowania, o którym mowa w zdaniu poprzednim następuje na zasadach ogólnych.
86. W przypadku któregokolwiek z naruszeń, o których mowa w pkt. 84 lit. h, j, k, l, m opłata dodatkowa może zostać pobrana z karty płatniczej Użytkownika.
87. W przypadku naruszeń regulaminu, innogy wystawi notę obciążeniową z czternastodniowym terminem płatności, zgodnie z listą opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 84.

### **Problemy eksploatacyjne i infolinia techniczna**

88. Wszelkie problemy eksploatacyjne Użytkownik zgłasza telefonicznie, kontaktując się z infolinią innogy go! na numer telefonu: +48 22 212 60 90.
89. Decyzję o kontynuowaniu najmu po wystąpieniu problemów eksploatacyjnych podejmuje infolinia innogy go!.
90. Do obowiązków Użytkownika należy niezwłoczne powiadomienie infolinii innogy go! (tel. +48 22 212 60 90 ) oraz stosowanie się do przekazanych zaleceń, w przypadku:
- a. gdy pojazd brał udział w kolizji drogowej,
  - b. podejrzenia kradzieży lub próby kradzieży pojazdu,
  - c. dostrzeżenia jakichkolwiek awarii pojazdu,
  - d. problemów z zamknięciem lub otwarciem pojazdu.
91. Podczas wystąpienia problemu z poprawnym zamknięciem pojazdu, Użytkownik zobowiązany jest natychmiast powiadomić o tym fakcie infolinię innogy go!, a następnie dopełnić wszelkich starań w celu zabezpieczenia pojazdu, pozostając przy nim do momentu przyjazdu pracownika obsługi technicznej. innogy zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia czynności zmierzających do zwolnienia Użytkownika z obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
92. W przypadku stwierdzenia awarii w trakcie korzystania z pojazdu Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć pojazd przed dalszym uszkodzeniem oraz zadbać o bezpieczeństwo ruchu, po czym niezwłocznie skontaktować się z infolinią. Następnie pracownik Infolinii dokonuje oceny stanu pojazdu i decyduje o możliwości jego dalszego Użytkowania, tylko jeśli uszkodzenie nie zagraża bezpieczeństwu Użytkownika oraz innych uczestników ruchu.

### **Postanowienia końcowe**

93. Sprawy sporne lub nieporozumienia mogące wyniknąć przy realizacji umowy – świadczenia usługi innogy go! lub powstałe w związku z nią, których Stronom nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny. Za oddzielną zgodą Stron spory mogą być rozpoznawane przez stały polubowny sąd konsumencki np. Stały Polubowny Sąd Konsumencki przy Mazowieckim

Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>).

94. Umowa między stronami podlega prawu polskiemu.

#### **Prawo odstąpienia od umowy - konsumenci**

95. Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej wskutek aktywowania w Aplikacji Mobilnej Konta dla potrzeb realizacji Usługi w terminie 14 dni od jej zawarcia, z zastrzeżeniem, że Użytkownik ma obowiązek zapłaty za zrealizowane Najmy. Użytkownik otrzymuje zwrot opłaty rejestracyjnej. Użytkownik może odstąpić od umowy, składając do innogy za pomocą e-mail oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres: kontakt@innogygo.pl. Oświadczenie można złożyć w formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu wskazanego w zdaniu pierwszym.
96. Użytkownikowi, zgodnie z treścią art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy najmu pojazdu.

Załącznik 1 do Regulaminu korzystania z usługi INNOGY GO!

### **OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

innogy Polska S.A.

Wybrzeże Kościuszkowskie 41

00-347 Warszawa, e-mail: kontakt@innogygo.pl

Ja \_\_\_\_\_ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi innogy go!.

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko Użytkownika:

Adres Użytkownika:

-----  
Data i podpis Użytkownika