

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych użytkownika innogy go!

Information on personal data processing of an innogy go! User - [CLICK HERE](#)  
[FOR ENGLISH VERSION](#)

Przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Twoich osobowych przez innogy Polska S.A. zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**, w związku z rejestracją i korzystaniem z usługi innogy go!

<b>Administrator danych osobowych</b>	Administratorem Twoich danych osobowych jest <b>innogy Polska S.A.</b> z siedzibą w Warszawie (00-347), przy ulicy Wybrzeże Kościuszkowskie 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000011733, NIP 5250000794, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 165 066 000 zł.
<b>Dane kontaktowe administratora – innogy Polska</b>	Można się z nami skontaktować: <ul style="list-style-type: none"><li>• telefonicznie pod numerem: 22 212 60 90</li><li>• pod adresem e-mail: <a href="mailto:kontakt@innogygo.pl">kontakt@innogygo.pl</a></li><li>• przez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie <a href="http://www.innogygo.pl">www.innogygo.pl</a></li></ul>
<b>Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych</b>	Wyznaczyliśmy osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych tj. inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: <a href="mailto:iod@innogygo.pl">iod@innogygo.pl</a>  Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych oraz z korzystaniem z praw związanych z przetwarzaniem danych.
<b>Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy innogy Polska</b>	Twoje dane osobowe są przetwarzane <b>w celu</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• rejestracji konta w innogy go! i korzystania z tej usługi – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia czynności przed zawarciem umowy świadczenia usługi i realizacji tej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);</li><li>• weryfikacji Twojej tożsamości oraz przysługujących Ci uprawnień do prowadzenia pojazdów – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ochrona przed potencjalnymi nadużyciami;</li><li>• marketingu bezpośredniego produktów lub usług, w tym prowadzenia analiz obejmujących profilowanie (tj. korzystanie z danych osobowych do tworzenia Twojego profilu, zwłaszcza pod kątem produktów i usług, którymi możesz być zainteresowany), zmierzających do przedstawienia oferty, propozycji produktu czy usługi – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość</li></ul>

	<p>realizacji marketingu bezpośredniego;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ocena jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług;</li> <li>• badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie naszego przedmiotu działalności - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług, którymi możesz być zainteresowany;</li> <li>• ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z usługi innogy go! lub z przetwarzaniem Twoich danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;</li> <li>• spełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego (np. wobec Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub urzędów skarbowych) – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);</li> <li>• wyrażonym w treści każdej zgody lub każdej ze zgód, o ile zostały przez udzielone, a których udzielenie jest w pełni dobrowolne - podstawą prawną przetwarzania jest dobrowolnie udzielona zgoda lub zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W każdym czasie można wycofać udzieloną zgodę.</li> </ul>
<p><b>Informacja dla Klientów innogy Polska</b></p>	<p>Jeżeli jesteś już Klientem innogy Polska i przy rejestracji lub w trakcie korzystania z usługi innogy go! otrzymamy od Ciebie nowe dane osobowe, informujemy, że ich przetwarzanie będzie odbywać się także w zakresie oraz w celach wskazanych w obowiązkach informacyjnych przekazanych Ci przy zawarciu lub w związku z zawarciem umowy. Wszelkie przekazane tam informacje pozostają aktualne.</p>
<p><b>Kategorie odbiorców danych</b></p>	<p>Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spółki z grupy kapitałowej innogy;</li> <li>- nabywcy wierzytelności;</li> <li>- upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza sądy i organy państwowe);</li> <li>- biura informacji gospodarczej;</li> <li>- pośredniczące w zawieraniu umów;</li> <li>- świadczące usługi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek,</li> <li>• drukarskie i archiwizacyjne,</li> <li>• informatyczne i nowych technologii,</li> <li>• marketingowe, komunikacyjne i analityczne (w tym organizujące badania satysfakcji i preferencji),</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obsługi telefonicznej lub elektronicznej,</li> <li>• płatnicze,</li> <li>• księgowo - finansowe,</li> <li>• audytorskie i kontrolne,</li> <li>• prawne i windykacyjne;</li> </ul> <p>- firmy, z którymi współpracujemy, łącząc oferowane usługi lub produkty (nasi partnerzy) i pracownicy agencji pracy tymczasowej.</p>
<p><b>Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy</b></p>	<p>innogy Polska zleca wykonanie poszczególnych usług i zadań wyselekcjonowanym usługodawcom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”), w szczególności dostawcom usług IT. W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych - należą do nich w szczególności standardowe klauzule umowne UE. W każdej chwili masz możliwość zażądania dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.</p>
<p><b>Okres przechowywania danych</b></p>	<p>Twoje dane osobowe będą przetwarzane w różnych okresach, w zależności od celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rejestracji konta w innogy go! i korzystania z tej usługi – do momentu wyrejestrowania konta w innogy go!,</li> <li>• weryfikacji Twojej tożsamości oraz przysługujących Ci uprawnień do prowadzenia pojazdów – do momentu zweryfikowania prawidłowości danych wprowadzonych przy rejestracji;</li> <li>• marketingu bezpośredniego produktów lub usług – do momentu wyrejestrowania konta w innogy go! jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu;</li> <li>• badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług - do momentu wyrejestrowania konta w innogy go!, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu;</li> <li>• badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi - do momentu wyrejestrowania konta w innogy go!, jako czasu, w którym występuje uzasadniony nasz interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu;</li> <li>• ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu korzystania z innogy go! lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu uwzględnienia sprzeciwu;</li> <li>• wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych - do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa;</li> <li>• w celu określonym w treści każdej ze zgód, o ile zgody zostały</li> </ul>

	<p>udzielone - zawsze do momentu cofnięcia udzielonej zgody - albo do momentu <b>wyraźnie wskazanego w treści zgody</b> - w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.</p>
<p><b>Przystępujące prawa</b></p>	<p>Masz prawo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia;</li> <li>• do przenoszenia dostarczonych nam danych osobowych, tj. otrzymania tych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz do ich przesłania innemu administratorowi. Jeżeli jest to technicznie możliwe, masz prawo żądania, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi;</li> <li>• <b>cofnięcia każdej udzielonej zgody w dowolnym momencie</b> bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.</li> </ul> <p>w celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z innogy Polska lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO.</li> </ul>
<p><b>Prawo sprzeciwu</b></p>	<p>Masz prawo, <b>bez względu na przyczynę</b>, do wniesienia w dowolnym momencie <b>sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego</b> - w takim przypadku Twoje dane osobowe nie będą przez nas przetwarzane w tym celu.</p> <p>Masz również prawo do wniesienia <b>w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w jednym lub więcej z następujących celów:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• weryfikacji Twojej tożsamości oraz przysługujących Ci uprawnień do prowadzenia pojazdów;</li> <li>• badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług;</li> <li>• badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie naszego przedmiotu działalności;</li> <li>• ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z innogy go! lub z przetwarzaniem danych osobowych.</li> </ul> <p>Przyczyną tego sprzeciwu musi być Twoja szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celu lub celach, co do których wyrażony został sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności</p>

	<p>lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.</p> <p>W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się z innogy Polska lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
<b>Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania</b>	<p>Podanie danych osobowych było dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji konta w innogy go! i korzystania z tej usługi.</p> <p>Podanie danych osobowych w związku z wyrażonymi zgodami na przetwarzanie danych osobowych, o ile zostały wyrażone, jest zawsze dobrowolne, a ich niepodanie (nieudzielenie zgody lub jej wycofanie) nie rodzi żadnych konsekwencji.</p>