

# Regulamin serwisu innogygo.pl

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu oraz zakres i rodzaje usług udostępnianych przez innogy Polska S.A. w ramach serwisu internetowego <http://www.innogygo.pl>, a także podstawowe zasady dotyczące ochrony danych osobowych i Polityki prywatności, jak również tryb postępowania reklamacyjnego i jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U.2017.1219 ze zm.).
2. Uruchomienie Serwisu, strony Serwisu lub odpowiedniej Usługi w Serwisie przez Użytkownika jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przestrzeganie Regulaminu oraz z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu. Rozpoczynając korzystanie z Serwisu lub Usługi Użytkownik akceptuje postanowienia Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nieznanomość zasad i procedur zawartych w Regulaminie nie jest podstawą do składania przez niego reklamacji.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, do wszelkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu, zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin jest udostępniony bezpłatnie na stronie internetowej Serwisu pod adresem <http://www.innogygo.pl/regulamin> w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.
5. Każdy Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania obowiązującego prawa oraz postanowień Regulaminu, w szczególności zabronione jest dostarczanie i przetwarzanie za pomocą Serwisu treści o charakterze niezgodnym z obowiązującym prawem.
6. Informacje handlowe znajdujące się w zasobach Serwisu mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego

## § 2 Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

1. Administrator – innogy Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Wybrzeże Kościuszkowskie 41, 00-347 Warszawa, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem nr KRS 0000011733, kapitał zakładowy 165 066 000,00 zł, wpłacony w całości, NIP 525-000-07-94;
2. Serwis – serwis internetowy o nazwie innogygo.pl, na który składa się system aplikacji internetowych działających pod adresem <http://www.innogygo.pl>, umożliwiający użytkownikom sieci Internet korzystanie z Usług dostępnych w Serwisie, bez konieczności spełniania jakichkolwiek formalności, w szczególności obowiązku wcześniejszej rejestracji (zasoby otwarte);
3. Użytkownik – każda osoba korzystająca w jakikolwiek sposób z Serwisu, w szczególności poprzez korzystanie z Usług udostępnionych przez Administratora;
4. Usługi – usługi elektroniczne udostępniane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, których zakres został szczegółowo określony w § 3 Regulaminu;
5. Regulamin – niniejszy regulamin wraz z Polityką prywatności dostępną pod adresem: <http://www.innogy.pl/polityka-prywatnosci>;
6. Pliki cookies – pliki zawierające dane, które mogą być wysłane ze strony internetowej Serwisu do przeglądarki Użytkownika, a następnie zapisane w jego systemie. Użytkownik może skonfigurować przeglądarkę w taki sposób, aby przekazywała informację o otrzymaniu plików cookies, dając jednocześnie możliwość akceptacji pliku bądź jego odrzucenia;
7. Skrypt JavaScript – program komputerowy ułatwiający dostęp oraz poprawne działanie wybranych stron internetowych.

## § 3 Zakres Usług

1. Administrator za pośrednictwem Serwisu będzie udostępniał nieodpłatnie następujące Usługi polegające na:
  - a) udostępnieniu materiałów oraz informacji w Serwisie, w tym w szczególności informacji handlowych.
  - b) udostępnianiu w Serwisie narzędzi służących do składania przez Użytkownika zapytań lub wniosków

kierowanych do Administratora, w tym np. formularzy kontaktowych.

2. Administrator zastrzega możliwość zmiany w każdej chwili zakresu Usług udostępnianych w Serwisie, w szczególności poprzez dodanie nowego rodzaju Usług. Każda zmiana zakresu Usług będzie wprowadzana zgodnie z zasadami wprowadzania zmian do Regulaminu.

## § 4 Wymagania techniczne

Do prawidłowego korzystania z Serwisu Użytkownik we własnym zakresie musi zapewnić spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:

1. komputer i oprogramowanie o następującej minimalnej specyfikacji technicznej:
  - a. system operacyjny: Windows XP, 7, 8 oraz Mac OS X i OS X.
  - b. przeglądarka internetowa: Internet Explorer 8 (lub nowszy), Google Chrome (od wersji 28), Mozilla Firefox (od wersji 23), Opera, Safari (od wersji 5.1), iOS Safari (od wersji 4.0), Android Browser 2.3;
  - c. włączona obsługa JavaScript i Cookies;
  - d. do wyświetlania niektórych elementów i informacji konieczne może być zainstalowanie oprogramowania: Flash Player, Quicktime, Acrobat Reader.
2. Dostęp do sieci Internet o minimalnej przepustowości łącza na poziomie 512 kb/s.

## § 5 Korzystanie z Serwisu

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
2. Użytkownik w każdej chwili może zakończyć korzystanie z Usług poprzez opuszczenie Serwisu.

## § 6 Prawa własności intelektualnej

1. Właścicielem lub podmiotem uprawnionym do korzystania z autorskich praw majątkowych do utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych zamieszczonych w Serwisie oraz właścicielem lub podmiotem uprawnionym do korzystania z praw do znaków towarowych oraz właścicielem lub podmiotem uprawnionym do korzystania z innych praw własności intelektualnej lub własności przemysłowej do utworów zamieszczonych w Serwisie jest Administrator Serwisu.
2. Wszelkie prawa do Serwisu internetowego <http://www.innogygo.pl> oraz do poszczególnych jego elementów są zastrzeżone. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw do Serwisu ani poszczególnych jego elementów, z wyjątkiem wyraźnie przyznanych w treści Regulaminu.
3. Użytkownik ma prawo do korzystania z Serwisu w zakresie dozwolonego użytku osobistego, w tym do pobierania, kopiowania lub drukowania stron Serwisu, pod warunkiem, że nie naruszy to przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631 ze zm.), praw wynikających z rejestracji znaków towarowych należących do Administratora lub wykorzystywanych przez Administratora za zgodą osób uprawnionych oraz przepisów Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. 119, poz. 1117). Żadna część informacji zawartych w Serwisie nie może być wykorzystywana w celach komercyjnych, w szczególności poprzez kopiowanie w całości lub części bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.

## § 7 Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo złożyć Administratorowi reklamację, jeżeli Usługi udostępniane w Serwisie nie są realizowane lub są realizowane w sposób niezgody z postanowieniami Regulaminu.
2. Postępowanie reklamacyjne. Reklamacje dotyczące Usług mogą być składane pisemnie na następujący adres korespondencyjny innogy Polska S.A.:  
innogy Polska S.A.  
ul. Włodarzewska 68  
02-384 Warszawa
3. pocztą elektroniczną na adres: [informacja@innogy.com](mailto:informacja@innogy.com).

4. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
  - a. imię i nazwisko Użytkownika,
  - b. dane kontaktowe: numer telefonu i adres e-mail,
  - c. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty doręczenia reklamacji do Administratora.
6. Jeżeli Administrator nie udzielił odpowiedzi na reklamację złożoną przez Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego w terminie, o którym mowa w ust. 4, uważa się, że uznał reklamację.
7. Odpowiedź na reklamację Administrator przekazuje Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego na papierze lub innym trwałym nośniku.

## § 8 Dane osobowe i polityka prywatności

1. Korzystanie przez Użytkownika z określonych Usług dostępnych w Serwisie może być związane z koniecznością podania danych osobowych przez Użytkownika i wyrażenia zgody na ich przetwarzanie przez Administratora. W takim przypadku podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak może być konieczne dla skorzystania z określonej Usługi dostępnej w Serwisie. Użytkownik może w dowolnym momencie cofnąć zgodę
2. Administrator jest administratorem danych osobowych Użytkownika będącego osobą fizyczną w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie).
3. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Administratora będzie odbywało się wyłącznie na podstawie wyrażonej w Serwisie indywidualnej zgody Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora. Podczas przekazywania przez Użytkownika danych osobowych na cele korzystania z Serwisu Administrator przekazuje Użytkownikowi wszelkie informacje, o których mowa w art. 13 Rozporządzenia, w formie umożliwiającej ich zapisanie na nośniku danych Użytkownika i umożliwiającej wydrukowanie. Informacje te są dostępne pod

adresem: <http://www.innogy.pl/pl/info-obligation?lang=pl&channel=Z11>

4. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika zgodnie z przepisami Rozporządzenia.
5. Użytkownik, który nie jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, w ramach funkcjonalności Serwisu umożliwia się korzystanie z następujących uprawnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych:
  - a. prawo dostępu do danych osobowych polegające na otrzymaniu kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu (tzw. ekstrakcja) – w celu skorzystania z tego prawa należy skontaktować się zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w § 7 ust. 2 Regulaminu;
  - b. prawo sprostowania nieprawidłowych danych osobowych lub żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych w trakcie korzystania z Usługi;
  - c. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w Serwisie – w celu skorzystania z tego prawa należy skontaktować się zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w § 7 ust. 2 Regulaminu
  - d. prawo żądania przeniesienia danych, które przetwarzamy tj. możesz je otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz masz prawo przesłać te dane innemu administratorowi– w celu skorzystania z tego prawa należy skontaktować się zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w § 7 ust. 2 Regulaminu.
6. Administrator zastrzega, że używa identyfikatorów internetowych tj. plików cookie, który poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na urządzeniu Użytkownika, pozwala na monitoring zachowania danego Użytkownika w serwisie innogygo.pl. Każdy nowy użytkownik po wejściu do Serwisu otrzyma wyświetlony komunikat z informacją o przetwarzaniu w Serwisie plików cookies (szczegóły <http://www.innogygo.pl/polityka-prywatnosci>). Przetwarzanie plików cookie będzie odbywać się zgodnie z zasadami określonymi w Polityce prywatności dostępnej pod adresem <http://www.innogygo.pl/polityka-prywatnosci>

## § 9 Zmiany Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do decydowania o treści informacji umieszczonych w Serwisie, w tym do wprowadzania zmian w całości lub części informacji zawartych w Serwisie oraz do okresowego lub całkowitego wycofania informacji, jej części lub całego zasobu informacyjnego Serwisu z użytkowania w sieci Internet.
2. W przypadku zmian Regulaminu zostaną one opublikowane w Serwisie przed dniem wejścia w życie zmian, w stopce strony <http://www.innogygo.pl/regulamin>. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie i są wiążące dla Użytkowników z chwilą ich opublikowania w Serwisie.
3. Brak akceptacji nowego lub zmienionego Regulaminu jest równoznaczny z rezygnacją z korzystania Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.

## § 10 Odpowiedzialność

1. Administrator nie gwarantuje, że jest w stanie zapobiec przestojom w dostępności Serwisu. Administrator jest uprawniony do przerw lub zakłóceń w dostępności Serwisu, w szczególności gdy:
  - a. Jest to spowodowane działaniem siły wyższej lub osób trzecich, za których działania lub zaniechania nie ponosi odpowiedzialności,
  - b. Koniecznością naprawy, rozbudowy, konserwacji lub modyfikacji treści Serwisu lub urządzeń technicznych bądź sprzętowych.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji i materiałów zamieszczonych w Serwisie.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika wskutek okoliczności spowodowanych przyczynami leżącymi po stronie osoby trzeciej.
4. W przypadkach prawnie dopuszczalnych, w stosunku do Użytkownika nie będącego konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, Administrator nie jest odpowiedzialny za szkody poniesione przez tego Użytkownika, a spowodowane bezpośrednio

lub pośrednio, użyciem, niemożliwością użycia lub błędnym działaniem Serwisu.

5. W przypadkach prawnie dopuszczalnych, w stosunku do Użytkownika nie będącego konsumentem, Administrator nie jest odpowiedzialny za utracone korzyści poniesione przez tego Użytkownika, a spowodowane bezpośrednio lub pośrednio, użyciem, niemożliwością użycia lub błędnym działaniem Serwisu.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika Serwisu, w szczególności za szkody spowodowane niezgodnym z prawem lub Regulaminem korzystaniem z Serwisu.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania Systemów teleinformatycznych, za których prawidłowe funkcjonowanie Administrator nie ponosi odpowiedzialności.

## § 11 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem pozostające w związku ze świadczeniem Usług będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Administratora, jednakże w przypadku Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku ze świadczeniem Usług, Administrator i Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego mogą rozstrzygać w drodze polubownej, w tym za odrębną zgodą Stron, przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie (strona internetowa: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>).
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie.
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część (patrz: Polityka prywatności <http://www.innogygo.pl/polityka-prywatnosci>).